

Všeobecné poistné podmienky poistenia Onlia

Pre poistenie Onlia, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s., IČO 31 322 051 (ďalej len „poisťovateľ“), platia tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia Onlia (ďalej len „VPP Onlia“), osobitné dojednania v závislosti od dojednaných poistení a poistná zmluva.

Článok 1 - Výklad pojmov

- Doklad o škodovom priebehu** je dokument vystavený predchádzajúcim poisťovateľom obsahujúci dobu poistenia u uvedeného poisťovateľa a počet poistných udalostí za povinné zmluvné poistenie zodpovedajúci za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Tento dokument musí byť vystavený na osobu poistníka a dokladovať nepretržité obdobie poistenia posledných dvoch rokov (24 mesiacov) u predchádzajúcich poisťovateľov, pričom nepretržité obdobie musí bezprostredne predchádzať dňu uzavretia poistenia.
- Doplnková výbava** je príslušenstvo a doplnky, ktorými môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
- Držiteľ** je ten, kto je zapísaný v Osvedčení o evidencii vydaným v Slovenskej republike, alebo v Technickom osvedčení vozidla vydaným v Slovenskej republike, alebo v Technickom preukaze vydaným v Slovenskej republike.
- Jazdené vozidlo** je každé vozidlo, ktoré má najazdené viac ako 50 km podľa evidencie kilometrov na tachometri alebo vozidlo, pre ktoré nie je možné vydokladovať preberací protokol od autorizovaného predajcu vozidiel danej značky, že je nové.
- Nové vozidlo** je každé vozidlo, ktoré nemá najazdených viac ako 50 km a zároveň je k nemu vydaný preberací protokol od autorizovaného predajcu vozidiel danej značky potvrdzujúci, že ide o nové vozidlo.
- Návyková látka** je alkohol, omamné látky, psychotropné látky, lieky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť pozornosť, psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.
- Odcudzenie** je krádež alebo lúpež poisteného predmetu, ak:
 - páchateľ prekoná prekážku (násilne odstráni zábranu, ktorou bol poistený predmet chránený pred odcudzením) a poistený predmet si prisvojí,
 - vozidlo otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou.Za lúpež sa nepovažuje zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného, ktorá bola zapríčinená požitím návykových látok.
- Poistený** je ten, na koho majetok, život, zdravie alebo zodpovednosť sa poistenie vzťahuje.
- Poistník** je ten, kto uzavrel s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinný platiť poistné.
- Poistná suma (limit poistného poistného plnenia)** je najvyššou hranicou poistného plnenia.
- Poistné obdobie** je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Poistné obdobie je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poistné obdobie začína vždy v deň, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia. Koniec poistného obdobia je deň, ktorý predchádza dňu, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia.
- Poistná doba** je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú.
- Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení.
- Štandardná výbava vozidla** je príslušenstvo a výrobky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla a jej cena je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.
- Vozidlo** je dvojstopové motorové vozidlo s maximálnou hmotnosťou 3500 kg, s maximálnym počtom miest na sedenie 9 a poistené poistnou zmluvou.

15. **Vstupná obhliadka** je vykonanie fyzickej obhliadky poistovaného vozidla:
 - a) poisťovateľom alebo
 - b) poisťníkom (samoobhliadka) prostredníctvom príslušnej elektronickej aplikácie v mobilnom zariadení, ktoré je technicky spôsobilé na jej vykonanie (napr. mobilný telefón s fotoaparátom a prístupom na internet).
16. **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu. Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v deň vzniku škody.
17. **Zánik vozidla** je trvalý zánik vozidla najmä z dôvodu jeho zničenia (totálna škoda) alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek, alebo odňatie, odovzdanie evidenčného čísla a príslušných dokladov vozidla, poverenému orgánu štátnej správy alebo orgánom Policajného zboru Slovenskej republiky.
18. **Zničenie** je zmena stavu poisteného predmetu, keď nie je možné poistený predmet používať na pôvodný účel a pôvodný účel poisteného predmetu nie je možné prinavrátiť.

Článok 2 - Predmet poistenia

1. V poistnej zmluve je možné poistiť:
 - a) zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla (Poistenie pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla),
 - b) vozidlo pre prípad jeho poškodenia, zničenia alebo straty v dôsledku živelnej udalosti (Poistenie pre prípad poškodenia, zničenia alebo straty vozidla spôsobeného živelnou udalosťou),
 - c) vozidlo pre prípad jeho odcudzenia (Poistenie pre prípad odcudzenia vozidla),
 - d) vozidlo pre prípad jeho poškodenia alebo zničenia (Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla),
2. V poistnej zmluve je možné spolu s niektorým z poistení uvedených v ods. 1 poistiť aj:
 - a) asistenčné služby k vozidlu (Doplnkové poistenie asistenčných služieb),
 - b) osoby prepravované vo vozidle pre prípad vzniku úrazu (Doplnkové úrazové poistenie osôb prepravovaných vo vozidle),
 - c) nevyhnutné liečebné náklady, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, a asistenčné služby v zahraničí (Doplnkové cestovné poistenie),
 - d) batožinu a osobné doklady osôb prepravujúcich sa poisteným vozidlom pre prípad ich poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty (Doplnkové poistenie batožiny vo vozidle).

Článok 3 - Poistná udalosť

1. Poistná udalosť je náhodná škodová udalosť bližšie označená v jednotlivých osobitných dojednaniach a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo počas poistnej doby, a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť.
2. V jednotlivých osobitných dojednaniach je uvedené, na ktoré udalosti sa poistenie nevzťahuje (vylúčenia z poistenia).

Článok 4 - Uzavretie poistnej zmluvy

1. Návrh na uzavretie poistnej zmluvy predkladá poisťovateľovi poisťník elektronicke prostredníctvom formulára na webovej stránke www.onlia.sk, pričom pri vypisovaní formulára je povinný postupovať podľa inštrukcií poisťovateľa.
2. Poistná zmluva je uzavretá prijatím návrhu poistnej zmluvy poisťovateľom, pričom poisťovateľ prijme návrh elektronicke, a to zaslaním akceptačného e-mailu na e-mailovú adresu poisťníka.

Článok 5 - Zmena poistnej zmluvy

1. Žiadosť poisťníka o zmenu poistnej zmluvy je postačujúce zaslať poisťovateľovi elektronicke e-mailom na adresu info@onlia.sk alebo je možné o ňu poisťovateľa požiadať telefonicky na

0800 400 400.

2. Na základe žiadosti poistníka o zmenu poistnej zmluvy, ktorá má vplyv na výšku poistného alebo rozsah poistného krytia, zašle poisťovateľ poisťníkovi návrh dodatku k poistnej zmluve, a to elektronicky na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve.
3. K zmene poistnej zmluvy dôjde v prípade, ak poisťník akceptuje bez výhrad návrh dodatku k poistnej zmluve najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu. Akceptáciu návrhu dodatku k poistnej zmluve poisťník zasiela na e-mailovú adresu poisťovateľa zmluva@onlia.sk.
4. Po zaslaní akceptácie návrhu dodatku obdrží poisťník informáciu o výške preplatku alebo nedoplatku na poistnom.

Článok 6 - Zánik poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva zaniká:
 - a) z dôvodov uvedených v poistnej zmluve,
 - b) odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty,
 - c) uplynutím osemdennej výpovednej lehoty, ak poisťník alebo poisťovateľ vypovie poistnú zmluvu do 2 mesiacov od jej uzavretia. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane,
 - d) výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
 - e) výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa po každej škodovej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac,
 - f) nezaplatením poistného:
 - i. ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov od dátumu jeho splatnosti. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota na zánik poistenia sa počíta od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného v prvom poistnom období;
 - ii. ak poistné za druhé a nasledujúce poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistná zmluva zanikne v prípade nezaplatenia poistného alebo jeho časti. Poisťovateľ je povinný výzvu zaslať poisťníkovi do jedného mesiaca od splatnosti poistného, pri splátkach do jedného mesiaca od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného v poistnom období.
 - g) dohodou zmluvných strán,
 - h) zápisom prevodu držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - i) zánikom vozidla,
 - j) vyradením vozidla z evidencie vozidiel,
 - k) prijatím oznámenia o odcudzení vozidla príslušným orgánom,
 - l) vyradením vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - m) zmenou nájomcu, ak je na vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci,
 - n) smrťou poistníka.
2. V prípade, ak na poistnej zmluve zaniknú všetky poistenia uvedené v čl. 2 ods. 1 týchto VPP Onlia, tak zanikajú aj doplnkové poistenia uvedené v čl. 2 ods. 2 týchto VPP Onlia.

Článok 7 - Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Výška poistného je určená podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika.
2. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného, jednostranne zmeniť výšku poistného. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka informovať minimálne 10 kalendárnych týždňov vopred. Ak so zmenou poistného poisťník nesúhlasí, má právo vypovedať poistenie v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. d) týchto VPP Onlia.

3. Poistovateľ pri určení výšky poistného, ktoré je poistník povinný platiť za povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla a za poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla, zohľadní predchádzajúci škodový priebeh poistenia a to buď zľavou na poistnom alebo prirážkou na poistnom, v zmysle príslušných osobitných dojednaní.
4. Poistné sa platí opakovane počas poistnej doby za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
5. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, je bežné poistné splatné prvým dňom poistného obdobia. V poistnej zmluve je možno dohodnúť platenie poistného v splátkach.
6. Ak odpadol dôvod ďalšieho poistenia v dôsledku poistnej udalosti, má poistovateľ nárok na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

Článok 8 - Poistné plnenie

1. Poistovateľ je v prípade vzniku poistnej udalosti povinný poskytnúť poistné plnenie tomu, kto má právo na plnenie z poistenia. Poistné plnenie nepresiahne výšku poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
2. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak osobitné dojednania neustanovujú inak. Poistovateľ poskytne poistné plnenie za opravu poisteného predmetu v zahraničí tak, ako keby sa oprava vykonala v Slovenskej republike. Náklady na opravu sa prepočítajú kurzom ECB platným v deň vystavenia faktúry za opravu. Poškodenie a oprava vozidla v zahraničí musí byť hodnoverne poistiteľovi preukázaná a poistovateľom vopred písomne schválená.
3. Poistné plnenie poistenému, ktorý nie je platiteľom DPH, vyplatí poistovateľ vrátane DPH.
4. Poistné plnenie poistenému, ktorý je platiteľom DPH, vyplatí poistovateľ:
 - a) vrátane DPH, ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu odcudzenia, zničenia alebo straty vozidla,
 - b) v prípade plnenia rozpočtom (t.j. bez predloženia účtov za opravu) a v ostatných prípadoch vždy bez DPH.
5. Poistený, ktorý je platiteľom DPH je povinný opravovať vozidlo u platiteľa DPH. V prípade, ak nebude vykonaná oprava u platiteľa DPH, tak suma predstavujúca DPH bude odrátaná z poistného plnenia.
6. Poistovateľ má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné, s výnimkou poistného plnenia v poistení pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

Článok 9 - Spoluúčasť

1. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve a dojednáva sa pre:
 - a) poistenie pre prípad poškodenia, zničenia alebo straty vozidla spôsobeného živelnou udalosťou,
 - b) poistenie pre prípad odcudzenia vozidla,
 - c) poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla,
 - d) doplnkové poistenie batožiny.
2. Za škodovú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.
3. Pokiaľ je poistovateľovi oznámená škodová udalosť a je zrejmé, že z charakteru poškodenia alebo zničenia poisteného predmetu je zrejmé, že sa jedná o viac škodových udalostí, poistovateľ pri výplate plnenia odpočíta spoluúčasť za každú škodovú udalosť samostatne.

Článok 10 - Výplata poistného plnenia

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poistovateľ povinný poskytnúť ho do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu a považuje sa za skončené vtedy, keď poistovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie.
2. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, šetrenie poistovateľa podľa ods. 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní

- poisťovateľovi.
3. Pred vyplatením poisťného plnenia má poisťovateľ právo na obhliadku vozidla po jeho oprave.

Článok 11 - Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník je povinný:
 - a) odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
 - b) platiť poisťné riadne a včas v stanovenej výške,
 - c) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v údajoch, ktoré uviedol pri uzavieraní poisťnej zmluvy alebo pri uzavieraní dodatku k poisťnej zmluve,
 - d) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu týkajúcu sa technického stavu vozidla,
 - e) nezveriť vozidlo na prevádzku osobe, ktorá nie je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia,
 - f) dbať, aby poisťná udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi, alebo ktoré prevzal na seba poisťnou zmluvou, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - g) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie, a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
 - h) riadne sa starať o predmety poistenia a používať ich len na účel a spôsobom stanoveným výrobcom,
 - i) používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé,
 - j) neprepravovať osoby vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb,
 - k) neprekročiť povolený počet prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb,
 - l) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie proti tomu istému riziku, oznámiť meno iného poisťovateľa a výšku poisťnej sumy,
 - m) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke,
 - n) umožniť obhliadku vozidla.
2. V prípade vzniku škodovej udalosti je poisťník/poistený povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, odovzdať poisťovateľovi potrebné doklady a podať dôkaz o vzniku a rozsahu škody
 - b) bez zbytočného odkladu, po vzniku škodovej udalosti, oznámiť túto udalosť policajným orgánom, je povinný zotrvať na mieste nehody a podrobiť sa dychovej skúške. To neplatí, ak ide o škodovú udalosť, ktorú v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke nie je potrebné oznámiť policajným orgánom, alebo ak škoda vznikla v dôsledku živelnej udalosti, alebo ak ide o škodovú udalosť z doplnkových poistení, okrem doplnkového poistenia batožiny,
 - c) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
 - d) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote všetky doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - e) na výzvu poisťovateľa umožniť obhliadku poškodeného predmetu poistenia a počkať s opravou poškodeného predmetu poistenia alebo s odstraňovaním zvyškov zničeného predmetu poistenia na pokyn poisťovateľa, ak z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov nie je nutné s opravou alebo s odstraňovaním zvyškov predmetu poistenia začať bez omeškania. V takom prípade je však poistený povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať dôkazy o veci poškodenej škodovou udalosťou do doby vykonania obhliadky poisťovateľom,
 - f) predložiť poisťovateľovi faktúry za opravu predmetu poistenia v slovenskom jazyku a na požiadanie poisťovateľa aj doklady o nadobudnutí náhradných dielov použitých pri oprave vozidla, prípadne iné doklady podľa jednotlivých osobitných dojednaní; v prípade opravy predmetu poistenia v zahraničí je povinný zabezpečiť ich úradný preklad. V prípade, ak poisťovateľ nepožadoval predloženie originálov dokladov na vyšetrenie poisťnej udalosti, je poistený povinný uchovať tieto originály najmenej po

- dobu jedného roka od nahlásenia poistnej udalosti a počas tejto doby umožniť poistovateľovi nahliadnuť do týchto originálov dokladov,
- g) bez zbytočného odkladu poistovateľovi oznámiť, že
 - i. bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a ďalej postupovať podľa pokynov poistovateľa,
 - ii. v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poistovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poistovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - iii. nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva na poistovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
 - h) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poistovateľa; poistený sa nesmie bez súhlasu poistovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať zodpovednosť za škodu alebo povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poistovateľa súdny zmiar,
 - i) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia a aby sa jej rozsah nezväčšoval

Článok 12 - Práva a povinnosti poistovateľa

1. Poistovateľ je povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti skončiť vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinností poskytnúť poistné plnenie a ak bol rozsah povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný, oznámiť poistenému alebo poškodenému výšku poistného plnenia,
 - b) poskytnúť poistenému alebo poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poistenému/poškodenému vysvetlenie k tým uplatneným nárokom, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia,
 - c) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu poistovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody Poistovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
2. Poistovateľ je tiež povinný:
 - a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri likvidácii poistnej udalosti okrem výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
 - b) dodržiavať povinnosti vyplývajúce z Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, VPP Onlia a príslušných osobitných dojednaní,
3. Skutočnosti, o ktorých sa poistovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť len pre účely poistenia, okrem výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
4. Poistovateľ je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov potrebných pre určenie výšky poistného.

Článok 13 - Záverečné ustanovenia

1. Ak sa zmení, zruší a/alebo nahradí novým ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP Onlia odkazujú, platnosť príslušného ustanovenia VPP Onlia tým nie je dotknutá, a má sa za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu v platnom znení.
2. Ak poistná zmluva alebo VPP Onlia neustanovujú inak, pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na poslednú písomne oznámenú adresu.
3. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poistovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej

- republike.
4. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk alebo www.onlia.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.onlia.sk/poslite-staznost>. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.
 5. Tieto VPP Onlia nadobúdajú účinnosť dňom **23.02. 2018**.

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA k Všeobecným poistným podmienkam poistenia Onlia

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie“) platia ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), Všeobecné poistné podmienky poistenia Onlia (ďalej len „VPP Onlia“), tieto Osobitné dojednania pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OD PZP“) a poistná zmluva.

Článok 1 - Výklad pojmov

1. **Zelená karta** je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
2. **Členský štát** je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
3. **Systém zelenej karty** je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými Pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
4. **Prevádzka vozidla** je doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s vozidlom bezprostredne pred jazdou, počas jazdy a bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu vozidla.
5. **Veci pri sebe** sú všetky osobné veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty vrátane vecí prepravovaných v batožinovom priestore alebo na streche vozidla. Za veci pri sebe sa nepovažujú náklad ani tovar.
6. **Neoprávnené použitie** cudzieho vozidla je prípad, kedy sa osoba zmocní cudzieho vozidla v úmysle prechodne ho používať alebo kedy neoprávnene používa cudzie vozidlo, ktoré mu bolo zverené v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona alebo zákona o priestupkoch.
7. **Likvidačný zástupca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo v členskom štáte, v ktorom vykonáva svoju činnosť t.j. vybavuje v mene a na účet poisťovateľa škodové udalosti.

Článok 2 - Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je zákonom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho vyplatil poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa ods. 2, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
2. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu
 - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení (ďalej len „škoda na zdraví“),
 - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - c) ušlého zisku,
 - d) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a) až c), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v čl. 12 ods. 1 VPP Onlia alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie (body b) až d) ďalej len „škoda na majetku“).
3. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky

nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradit' týmto subjektom.

Článok 3 - Limity poistného plnenia - poistná suma

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 4 - Vylúčenia z poistenia

1. Poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu,
 - a) ktorú utrpel vodič vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - b) podľa čl. 2 ods. 2. písm. b) až d) týchto OD PZP:
 - i. ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - ii. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - iii. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - c) na vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) tohto odseku, na sebe alebo pri sebe v čase, keď k dopravnej nehode došlo,
 - d) ktorú poistený uhradí alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol účastníkom tohto konania,
 - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou vozidla:
 - i. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - ii. vodičovi vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti so škodovou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - j) vzniknutú prevádzkou vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
 - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 5 - Územná platnosť poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ku ktorým došlo na území členských štátov a štátov uvedených v zelenej karte.
- Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
- Na škodu spôsobenú prevádzkou vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa vozidlo spravidla nachádza.

Článok 6 - Škodový priebeh s vplyvom na poistné

- Každému poistníkovi sa v závislosti od škodového priebehu poistenia pridružuje zľava (ďalej len „bonus“) alebo prirážka (ďalej len „malus“) z poistného podľa nasledovnej tabuľky:

Trieda bonusu/ malusu	Výška bonusu (-)/malusu (+)
P3	+40%
P2	+20%
P1	+10%
Z0	0%
Z1	-10%
Z2	-15%
Z3	-20%
Z4	-25%
Z5	-25%
Z6	-30%

- Pre prvé poistné obdobie môže poisťovateľ poistníkovi prideliť bonus alebo malus z poistného v závislosti od počtu škodových udalostí za obdobie stanovené v poistnej zmluve a doručenia dokladu o škodovom priebehu podľa nasledovnej tabuľky:

Trieda bonusu/ malusu	Výška bonusu (-) /malusu (+)	Počet škôd za stanovené obdobie
P3	+40%	4 a viac
P2	+20%	3
P1	+10%	2
Z0	0%	1
Z1	-10%	0
Z2	-15%	0
Z3	-20%	0
Z4	-25%	0
Z5	-25%	0
Z6	-30%	0

- a) Poistovateľ má právo jednostranne prideliť inú triedu bonusu/malusu v súlade s týmto článkom, ak sa údaj o počte škodových udalostí, ktorý je uvedený v poistnej zmluve alebo dodatku k poistnej zmluve, ukáže ako nepravdivý, alebo ak poistník nedoručí poistovateľovi doklad o škodovom priebehu vystavený predchádzajúcim poistovateľom (pre rovnakú kategóriu vozidla ako je uvedený v poistnej zmluve) v lehote a spôsobom stanoveným v poistnej zmluve.
 - b) Pridelenie inej triedy bonusu/malusu bude mať za následok zmenu vo výške poistného späťne, od okamihu uzavretia poistenia.
 - c) Ak sa výška poistného v dôsledku tejto zmeny zníži, poistovateľ vráti poistníkovi preplatok na poistnom v lehote do 15 dní od zistenia tejto skutočnosti a zároveň poistovateľ písomne oznámi poistníkovi novú (správnu) výšku poistného.
 - d) Ak sa výška poistného v dôsledku tejto zmeny zvýši, je poistník nedoplatok na poistnom povinný zaplatiť poistovateľovi v lehote do 15 dní od doručenia výzvy poistníkovi. Pre účely zániku poistenia pre neplatenie z dôvodu nezaplatenia sa takto navýšené poistné považuje za splátku poistného.
3. V druhom a nasledujúcich poistných obdobiach pridelí poistovateľ poistníkovi bonus alebo malus v závislosti od jeho škodovosti v sledovanom období.
- a) Škodovosť poistníka sa určí ako podiel výšky všetkých vyplatených poistných plnení v sledovanom období a výšky ročného poistného za toto poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v bezprostredne predchádzajúcom poistnom období.
 - b) Sledované obdobie je časový úsek uvedený v oznámení o novej výške poistného na nasledujúce poistné obdobie, určený pre účely stanovenia škodového priebehu poistenia nasledovne:
 - i. pre druhé poistné obdobie odo dňa začiatku tohto poistenia až do dátumu prvého prehodnotenia poistného pre účely stanovenia bonusu/malusu,
 - ii. pre každé ďalšie poistné obdobie od dátumu posledného prehodnotenia v predchádzajúcom poistnom období až do dátumu prehodnotenia v aktuálne platnom poistnom období.
 - c) V závislosti od škodovosti poistníka sa zmení trieda bonusu / malusu o príslušný stupeň podľa nasledovnej tabuľky:

Škodovosť poistníka	Zmena triedy bonus/malus
0%-50%	Zníženie triedy malusu alebo zvýšenie triedy bonusu o 1 stupeň
51% -150%	Bez zmeny
151% a viac	Zvýšenie triedy malusu alebo zníženie triedy bonusu o 1 stupeň

- d) Maximálne je možné poistníkovi prideliť bonus vo výške -20 % a malus vo výške +40 %.
4. V prípade, ak je toto poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uzavreté počas platnosti poistnej zmluvy, tak sa pre poistné obdobie, v ktorom došlo k zmene poistnej zmluvy, prideluje poistníkovi bonus alebo malus v zmysle tabuľky uvedenej v odseku 2 tohto článku na základe počtu poistných udalostí spôsobených za posledné dva roky pred účinnosťou takejto zmeny poistnej zmluvy. V poistnom období, ktoré bezprostredne nasleduje po poistnom období, v ktorom došlo k uzavretiu povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla, poistovateľ pridelí poistníkovi inú triedu bonus alebo malus podľa odseku 3 tohto článku iba v prípade, že sledované obdobie je dlhšie ako 8 mesiacov.

Článok 7 - Práva a povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený je okrem povinností uvedených v čl. 11 VPP Onlia povinný:

- a) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení a zelenú kartu,
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali skutočnosti odôvodňujúce prechod práva podľa § 13 zákona na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
 - c) oznámiť poisťovateľovi písomne alebo telefonicky vznik škodovej udalosti
 - i. do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
 - ii. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky,
 - d) ak nastala škodová udalosť, dať poisťovateľovi pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, odovzdať poisťovateľovi požadované doklady a podať dôkaz o vzniku a rozsahu škody.
2. Poistník a poistený je oprávnený požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu vrátane zmluvného vzťahu s predchádzajúcim poisťovateľom, ak odovzdal poisťovateľovi doklad o škodovom priebehu u predchádzajúceho poisťovateľa.
 3. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poistnej zmluvy.

Článok 8 - Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je okrem povinností uvedených v čl. 12 VPP Onlia povinný:
 - a) po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení a zelenú kartu,
 - b) do 15 dní po zániku poistenia vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia,
 - c) na základe písomnej žiadosti poisteného ustanoviť mu bez zbytočného odkladu právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie,
2. Ak poisťovateľ nesplní povinnosti podľa čl. 12 ods. 1 VPP Onlia, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
3. Ustanovenia čl. 12 ods. 1 VPP Onlia a ods. 2 týchto OD PZP sa použijú rovnako aj vtedy, ak nárok na náhradu škody uplatnil poškodený proti likvidačnému zástupcovi.

Článok 9 - Poistné plnenie

1. Náhradu škody uhrádza poisťovateľ poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať.
2. Ak splní poistený povinnosti uložené mu v čl. 7 ods. 1. písm. c) a d) týchto OD PZP a povinnosti uvedené vo VPP Onlia čl.11 ods. 2 písmeno c) a d), uhradí poisťovateľ v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného aj náklady trov súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa.
3. Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovateľ nahradil, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bol poisťovateľ povinný za poisteného náhradu škody poskytnúť.
4. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poisťovateľ za poisteného vyplatil.

Článok 10 - Nárok na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou vozidla, ak:

- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť podľa osobitného predpisu - ohlásiť dopravnú nehodu, ktorá je škodovou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala škodová udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) porušil povinnosti podľa čl. 7 ods.1 písm. c) týchto OD PZP alebo povinnosti podľa čl. 11 ods. 2 písm. d) a g) VPP Onlia,
 - h) odmietol sa po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poistovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou vozidla, ak:
- i) spôsobil škodu úmyselne alebo viedol vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - j) spôsobil škodu prevádzkou vozidla, ktoré použil neoprávnene,
 - k) viedol vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - l) spôsobil škodu vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - m) vedome zveril vedenie vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie vozidla podľa osobitného predpisu,
 - n) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je škodovou udalosťou,
 - o) porušil povinnosti podľa čl. 7 ods. 1 Písm. c) týchto OD PZP alebo povinnosti podľa čl. 11 ods. 2 písm. d) a g), VPP Onlia,
 - p) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poistovateľovi nárok podľa ods. 1 alebo 2, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poistovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.

Článok 11 - Záverečné ustanovenia

1. Tieto OD PZP nadobúdajú účinnosť dňom **23.02.2018**.

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE PRE PRÍPAD POŠKODENIA, ZNIČENIA ALEBO STRATY VOZIDLA SPÔSOBENÉHO ŽIVELNOU UDALOSŤOU k Všeobecným poistným podmienkam poistenia Onlia

Pre poistenie pre prípad poškodenia, zničenia alebo straty vozidla spôsobeného živelnou udalosťou platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky poistenia Onlia (ďalej len „VPP Onlia“), tieto Osobitné dojednania pre poistenie pre prípad poškodenia, zničenia alebo straty vozidla spôsobeného živelnou udalosťou (ďalej len „ODZ“) a poistná zmluva.

Článok 1 - Výklad pojmov

1. **Strata** je stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť hmotne disponovať s poisteným vozidlom.

Článok 2 - Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na vozidlo (vrátane jeho štandardnej a doplnkovej výbavy) pre prípad jeho poškodenia, zničenia alebo straty v dôsledku živelných udalostí.

Článok 3 - Územná platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle.
2. Pri preprave poisteného vozidla loďou sa poistenie neprerušuje, pokiaľ miestom nakladania a vykladania vozidla je územie Európy. V ostatných prípadoch sa poistenie preruší ukončením nakladania vozidla na loď.

Článok 4 - Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo strata vozidla (vrátane jeho štandardnej alebo doplnkovej výbavy) spôsobené nasledujúcimi živelnými udalosťami:
 - a) priamym pôsobením blesku,
 - b) zosuvom kamenia, zrútením skál, zosuvom pôdy, lavínami, tlakom snehu,
 - c) krupobitím,
 - d) povodňami alebo záplavami,
 - e) víchricou (rýchlosť vetra vyššia než 75 km/h),
 - f) zemetrasením,
 - g) pádom alebo nárazom predmetov na vozidlo alebo proti vozidlu,
 - h) požiarom alebo výbuchom.

Článok 5 - Poistné plnenie

1. Ak nastala poistná udalosť, poskytne poisťovateľ poistenému poistné plnenie, ktorého výška sa určí v závislosti od rozsahu poškodenia vozidla (jeho štandardnej výbavy a doplnkovej výbavy) maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Poisťovateľ od poistného plnenia odpočíta spoluúčasť.
2. Poistné plnenie sa určí nasledujúcim spôsobom:

- a) Poistné plnenie pri zničení a strate vozidla- totálna škoda
Výšku poistného plnenia pri zničení vozidla určí poisťovateľ tak, že od všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku škodovej udalosti odpočíta cenu zvyškov určenú poisťovateľom, t.j. použiteľných náhradných dielov a doplnkovej výbavy ako celku. Zvyšky zostávajú vo vlastníctve poisteného.
 - b) Poistné plnenie v prípade poškodenia vozidla
V prípade poškodenia vozidla sú poistným plnením primerané náklady účelne vynaložené na odstránenie škody, ktoré nepresiahnu 85% všeobecnej hodnoty vozidla. Za primerané náklady sa považujú také náklady, ktoré nepresiahnu ceny nových náhradných dielov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky a modelu vozidla alebo hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky a modelu vozidla v SR v danom regióne.
 - c) Poistné plnenie v prípade poškodenia vozidla, ak oprava bola vykonaná svojpomocne (plnenie rozpočtom)
V prípade plnenia rozpočtom, poisťovateľ poskytne poistné plnenie s cenou normohodiny práce vo výške 20 EUR a cenou alternatívnych náhradných dielov podľa kalkulačného programu používaného poisťovateľom. Poisťovateľ má právo pred vyplatením poistného plnenia vykonať kontrolnú obhliadku vozidla po oprave.
3. Ak boli pri oprave poškodeného vozidla vykonané zmeny, ktoré viedli k zlepšeniu stavu vozidla oproti stavu pred poistnou udalosťou, náklady na tieto zmeny nie sú súčasťou poistného plnenia.
 4. Pokiaľ disky z ľahkej zliatiny neboli pri vstupe do poistenia namontované na vozidle a ich vlastníctvo nebolo preukázané dokladom o nadobudnutí, je hornou hranicou poistného plnenia za jeden kus disku z ľahkej zliatiny suma 50 EUR.

Článok 6 - Zníženie poistného plnenia

1. Poisťovateľ môže znížiť poistné plnenie:
 - a) v prípade porušenia tých povinností poistníka a poisteného uvedených v čl. 11 VPP Onlia, ktorých porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
 - b) ak poistník, poistený alebo nimi poverená osoba nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti, týkajúce sa nárokov na plnenie alebo jeho výšky,
 - c) ak sú predmetom opravy časti vozidla, ktoré vstupovali do poistenia už ako poškodené.

Článok 7 - Vylúčenia z poistenia

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za poškodenie, zničení alebo stratu vozidla (vrátane jeho štandardnej alebo doplnkovej výbavy), ak škoda vznikne v dôsledku:
 - a) funkčného namáhania, trvalého vplyvu prevádzky, prirodzeného opotrebovania alebo v dôsledku únavy materiálu,
 - b) skratu,
 - c) vplyvu elektrického alebo elektromagnetického poľa alebo výboja,
 - d) využitia vozidla ako pracovného stroja.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) vedením vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie, s výnimkou, ak došlo k odcudzeniu vozidla,
 - b) jadrovou reakciou, jadrovým žiarením alebo rádioaktívnym zamorením,
 - c) výbuchom prepravovaného materiálu,
 - d) použitím vozidla na účely taxislužby, vozidlá s právom prednosti v jazde, súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch alebo prípravných jazdách,
 - e) akoukoľvek osobou, ktorá viedla vozidlo pod vplyvom návykových látok alebo, ktorá sa odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie požitia týchto látok,
 - f) spreneverou vozidla, ktorej sa dopustila tretia osoba v súvislosti s užívaním vozidla (napr. vypožičiavateľ, nájomca).
3. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) poškodenie alebo zničenie mobilných telefónov, rádiostaníc, odnímateľných navigácií, nosičov dát, výpočtovej techniky, audiovizuálnej techniky a uloženej batožiny,
 - b) poškodenie alebo zničenie vozidla, ak sa zistí, že vozidlo pochádza z trestnej činnosti,
 - c) na poškodenia vozidla, ktoré vznikli pred účinnosťou poistenia.
4. Pokiaľ do poistenia vstupuje vozidlo s poškodeniami, pri ktorých výrobca v rámci technologického postupu opravy nariaďuje výmenu poškodeného dielu za nový diel, sú tieto poškodené diely vylúčené z poistenia.
 5. Poistovateľ má právo poistné plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, pokiaľ poistený neumožnil obhliadku poškodenej veci pred opravou.
 6. Poistovateľ nie je povinný plniť za následné škody vzniknuté v súvislosti s nemožnosťou užívania poisteného predmetu (napr. ušlý zisk, poštovné, náklady s uplatnením nároku na náhradu škody a pod.).

Článok 8 - Záverečné ustanovenia

1. Tieto ODZ nadobúdajú účinnosť dňom **23.02.2018**.

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE PRE PRÍPAD ODCUDZENIA VOZIDLA k Všeobecným poistným podmienkam poistenia Onlia

Pre poistenie pre prípad odcudzenia vozidla platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky poistenia Onlia (ďalej len „VPP Onlia“), tieto Osobitné dojednania pre poistenie pre prípad odcudzenia vozidla (ďalej len „ODK“) a poistná zmluva.

Článok 1 - Výklad pojmov

1. **Povinné zabezpečenie** sú technické prostriedky, ktoré sú pevne spojené s karosériou vozidla a sú určené na zaistenie vozidla blokovaním jeho funkčných častí proti jeho neoprávnenému použitiu.
2. **Prekonanie prekážky** je násilné vniknutie do zabezpečeného priestoru potvrdené políciou.

Článok 2 - Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na vozidlo (vrátane jeho štandardnej a doplnkovej výbavy) pre prípad jeho odcudzenia.

Článok 3 - Územná platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle.
2. Pri preprave poisteného vozidla loďou sa poistenie neprerušuje, pokiaľ miestom nakladania a vykladania vozidla je územie Európy. V ostatných prípadoch sa poistenie preruší ukončením nakladania vozidla na loď.

Článok 4 -Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je odcudzenie vozidla (jeho štandardnej a doplnkovej výbavy) a neoprávnené používanie vozidla.

Článok 5 -Poistné plnenie

1. Ak nastala poistná udalosť, poskytne poisťovateľ poistenému poistné plnenie, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Poisťovateľ od poistného plnenia odpočíta spoluúčasť.
2. Poistné plnenie sa určí nasledujúcim spôsobom:
 - a) Poistné plnenie pri odcudzení vozidla:
 - i) Pokiaľ nebolo vozidlo a/alebo štandardná alebo doplnková výbava nájdená po ohlásení jeho odcudzenia v lehotách, ktoré sú stanovené pre orgány činné v trestnom konaní, určuje sa výška poistného plnenia zo všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti.
 - ii) V prípade odcudzenia štandardnej alebo doplnkovej výbavy vzniká poistenému právo na poistné plnenie iba za predpokladu, že škodca prekonal prekážky alebo opatrenia, ktoré chránili predmet poistenia pred odcudzením.
 - iii) Ak dôjde k odcudzeniu celého vozidla, poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ak boli splnené podmienky uvedené v čl.8 ods. 1 písm. d) týchto ODK a po doručení potvrdenia polície o negatívnom výsledku pátrania, doručení originálu rozhodnutia obvodného úradu, odboru dopravy o vyradení vozidla z cestnej premávky, doručení originálu potvrdenia o vyradení vozidla z evidencie vozidiel a doručení originálu osvedčenia o evidencii, alebo technického preukazu.

- b) Poistné plnenie v prípade vrátenia odcudzeného vozidla:
 - i) Poistený je povinný do 3 pracovných dní od oznámenia o nájdení alebo od vrátenia odcudzeného vozidla túto skutočnosť oznámiť poisťovateľovi.
 - ii) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť poisťovateľovi celé poistné plnenie v prípade, ak už bolo poistné plnenie vyplatené, alebo uzatvoriť s poisťovateľom dohodu o prevode vlastníckych práv k vozidlu s úradne overeným podpisom poisteného. V prípade uzatvorenia takejto dohody s poisťovateľom je poistený oprávnený ponechať si celé poistné plnenie.
 - iii) Ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie.

Článok 6 - Zníženie poistného plnenia

1. Poisťovateľ môže primerane znížiť poistné plnenie:
 - a) ak zistí akúkoľvek manipuláciu s kľúčom/imobilizérom od vozidla, a to najmä stopy po kopírovaní kľúčov, štítkov alebo diaľkových ovládačov,
 - b) ak poistený neodovzdá poisťovateľovi originál osvedčenia o evidencii alebo originál technického preukazu k overeniu, všetky originálne kľúče od vozidla a mechanickej ochrany a všetky ovládacie prvky elektronického zabezpečovacieho zariadenia (ďalej len „EZZ“) a imobilizéra,
 - c) ak v čase vzniku poistnej udalosti nebolo použité povinné zabezpečenie v súlade s článkom 8 ods. 1 písm. c) a d) týchto ODK,
 - d) ak poistník, poistený alebo nimi poverená osoba nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti, týkajúce sa nárokov na plnenie alebo jeho výšky.

Článok 7 - Vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) odcudzenie mobilných telefónov, rádiostanic, odnímateľných navigácií, nosičov dát, výpočtovej techniky, audiovizuálnej techniky a uloženej batožiny,
 - b) odcudzenie vozidla, jeho štandardnej a doplnkovej výbavy, ak sa zistí, že vozidlo a/alebo štandardná a doplnková výbava pochádza z trestnej činnosti,
 - c) odcudzenie doplnkovej výbavy, ktorá bola dodatočne inštalovaná po uzavretí poistnej zmluvy a ak táto skutočnosť nebola bezodkladne oznámená poisťovateľovi a/alebo poisťovateľ neakceptoval prijatie doplnkovej výbavy do poistného krytia,
 - d) stratu alebo odcudzenie pohonných hmôt v palivovej nádrži vozidla,
 - e) odcudzenie spôsobené vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
 - f) použitím vozidla na účely taxislužby, vozidlá s právom prednosti v jazde, súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch alebo prípravných jazdách.
2. Poisťovateľ nie je povinný plniť za následné škody vzniknuté v súvislosti s nemožnosťou užívania poisteného predmetu (napr. ušlý zisk, poštovné, náklady s uplatnením nároku na náhradu škody).

Článok 8 - Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 11 VPP Onlia je poistník/poistený povinný:
 - a) v prípade straty alebo krádeže originálnych kľúčov od vozidla, ovládacích prvkov EZZ a mechanickej ochrany, uskutočniť primerané opatrenia smerujúce k odstráneniu alebo k zníženiu rizika odcudzeniu vozidla,
 - b) v prípade odcudzenia vozidla, odovzdať poisťovateľovi všetky originálne kľúče od vozidla a mechanickej ochrany, vrátane štítkov, všetky ovládacie prvky EZZ a imobilizéra, originál osvedčenia o evidencii vozidla alebo technického preukazu.

- c) zabezpečiť vozidlo nasledujúcimi zabezpečovacími zariadeniami v závislosti od výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve

Poistná suma (s DPH)	Povinné zabezpečenie vozidiel
do 25.000 EUR	imobilizér, alebo
	mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alebo
	alarm s blokovaním funkcií
od 25.000,01 EUR do 85.000 EUR	imobilizér + mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alebo
	imobilizér + alarm s blokovaním funkcií
do 85.000,01 EUR	imobilizér + alarm s blokovaním funkcií + mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alebo
	mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou + alarm s blokovaním funkcií + monitorovací a vyhľadávací satelitný systém na báze GPS (LoJack, JP Jack), alebo
	imobilizér + alarm s blokovaním funkcií + monitorovací a vyhľadávací satelitný systém na báze GPS (LoJack, JP Jack)

- d) v prípade povinného zabezpečenia vozidla imobilizérom, alarmom s blokovaním funkcií alebo monitorovacím a vyhľadávacím satelitným systémom na báze GPS (Lo Jack, JP Jack) vykonať inštaláciu a aktiváciu týchto zariadení pred dojednaním poistenia. Pri vozidlách s poistnou sumou do 25 000 EUR je možné akceptovať pri dojednávaní poistenia už nainštalované mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou (Mul-t-lock, Defend-lock, Construct, Zederlock, VAM01) alebo alarm s blokovaním funkcií.

Článok 9 - Záverečné ustanovenia

1. Tieto ODK nadobúdajú účinnosť dňom **23.02.2018**.

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE PRE PRÍPAD POŠKODENIA ALEBO ZNIČENIA VOZIDLA

k Všeobecným poistným podmienkam poistenia Onlia

Pre poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla (ďalej len „poistenie“) platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky poistenia Onlia (ďalej len „VPP Onlia“), tieto Osobitné dojednania pre poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla (ďalej len „OD HAV“) a poistná zmluva.

Článok 1 - Predmet poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na vozidlo (vrátane jeho štandardnej a doplnkovej výbavy) pre prípad jeho poškodenia alebo zničenia v dôsledku havárie alebo vandalizmu.

Článok 2 - Územná platnosť poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle.

Článok 3 - Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie vozidla (vrátane jeho štandardnej alebo doplnkovej výbavy) spôsobené:
 - stretom vozidla s iným vozidlom,
 - nárazom do iného vozidla,
 - nárazom iným vozidlom do poisteného vozidla,
 - nárazom do iného predmetu, osoby alebo zvierat'a t.j. udalosťou, ktorá pôsobí na vozidlo bezprostredne zvonku, nečakane a mechanicky,
 - úmyselným konaním tretej osoby (vandalizmus).
- Poškodenie alebo zničenie pneumatík je poistnou udalosťou iba vtedy, ak k nemu došlo pri prevádzke vozidla a súčasne došlo z rovnakej príčiny aj k poškodeniu alebo zničeniu inej časti vozidla, za ktoré je poistovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.

Článok 4 - Škodový priebeh s vplyvom na poistné

- Každému poistníkovi sa v závislosti od škodového priebehu poistenia pridružuje zľava (ďalej len „bonus“) alebo prirážka (ďalej len „malus“) z poistného podľa nasledovnej tabuľky:

Trieda bonusu/ malusu	Výška bonusu (-)/malusu (+)
P3	+ 40%
P2	+ 20%
P1	+ 10%
Z0	0%
Z1	-10%
Z2	-15%
Z3	-20%
Z4	-25%
Z5	-25%
Z6	-30%

2. Pre prvé poistné obdobie môže poisťovateľ poisťníkovi prideliť bonus alebo malus z poistného v závislosti od počtu škodových udalostí za obdobie stanovené v poistnej zmluve a doručenia dokladu o škodovom priebehu podľa nasledovnej tabuľky:

Trieda bonusu/ malusu	Výška bonusu (-) /malusu (+)	Počet škôd za stanovené obdobie
P3	+40%	4 a viac
P2	+20%	3
P1	+10%	2
Z0	0%	1
Z1	-10%	0
Z2	-15%	0
Z3	-20%	0
Z4	-25%	0
Z5	-25%	0
Z6	-30%	0

- a) Poisťovateľ má právo jednostranne prideliť inú triedu bonusu/malusu v súlade s týmto článkom, ak sa údaj o počte škodových udalostí za posledné dva roky, ktorý je uvedený v poistnej zmluve alebo dodatku k poistnej zmluve, ukáže ako nepravdivý, alebo ak poisťník nedoručí poisťovateľovi doklad o škodovom priebehu vystavený predchádzajúcim poisťovateľom (pre rovnakú kategóriu vozidla ako je uvedené v poistnej zmluve) v lehote a spôsobom stanoveným v poistnej zmluve.
- b) Pridelenie inej triedy bonusu/malusu bude mať za následok zmenu vo výške poistného späťne, od okamihu uzavretia poistenia.
- c) Ak sa výška poistného v dôsledku tejto zmeny zníži, poisťovateľ vráti poisťníkovi preplatok na poistnom v lehote do 15 dní od zistenia tejto skutočnosti a zároveň poisťovateľ písomne oznámi poisťníkovi novú (správnu) výšku poistného.
- d) Ak sa výška poistného v dôsledku tejto zmeny zvýši, je poisťník nedoplatok na poistnom povinný zaplatiť poisťovateľovi v lehote do 15 dní od doručenia výzvy poisťníkovi. Pre účely zániku poistenia pre neplatenie z dôvodu nezaplatenia sa takto navýšené poistné považuje za splátku poistného.
3. V druhom a v nasledujúcich poistných obdobiach pridelí poisťovateľ poisťníkovi bonus alebo malus v závislosti od jeho škodovosti v sledovanom období.
- a) Škodovosť poisťníka sa určí ako podiel výšky všetkých vyplatených poistných plnení v sledovanom období a výšky ročného poistného za toto poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v bezprostredne predchádzajúcom poistnom období.
- b) Sledované obdobie je časový úsek uvedený v oznámení o novej výške poistného na nasledujúce poistné obdobie, určený pre účely stanovenia škodového priebehu poistenia nasledovne:
- pre druhé poistné obdobie odo dňa začiatku tohto poistenia až do dátumu prvého prehodnotenia poistného pre účely stanovenia bonusu/malusu,
 - pre každé ďalšie poistné obdobie od dátumu posledného prehodnotenia v predchádzajúcom poistnom období až do dátumu prehodnotenia v aktuálne platnom poistnom období.
- c) V závislosti od škodovosti poisťníka sa zmení trieda bonusu / malusu o príslušný stupeň podľa nasledovnej tabuľky:

Škodovosť poisťníka	Zmena triedy bonusu/malus
0%-50%	Zníženie triedy malusu alebo zvýšenie triedy bonusu o 1 stupeň
51% -150%	Bez zmeny
151% a viac	Zvýšenie triedy malusu alebo zníženie triedy bonusu o 1 stupeň

- d) Maximálne je možné poistníkovi pridelit' bonus vo výške -20 % a malus vo výške +40 %.
4. V prípade, ak je toto poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla uzavreté počas platosti poistnej zmluvy, tak sa pre poistné obdobie, v ktorom došlo k zmene poistnej zmluvy, prideluje poistníkovi bonus alebo malus v zmysle tabuľky uvedenej v odseku 2 tohto článku na základe počtu škodových udalostí poistníka spôsobených za posledné dva roky pred účinnosťou takejto zmeny poistnej zmluvy. V poistnom období, ktoré bezprostredne nasleduje po poistnom období, v ktorom došlo k uzavretiu poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla, poistovateľ pridelí poistníkovi inú triedu bonus alebo malus podľa odseku 3 tohto článku iba v prípade, že sledované obdobie je dlhšie ako 8 mesiacov.
5. Vplyv na škodovosť nemajú:
- škody spôsobené škodcom usvedčeným orgánom činným v trestnom konaní,
 - škody na vozidle v prípade, ak je jednoznačne známy škodca na základe „Správy polície“ alebo medzinárodného tlačiva „Správa o nehode“, s výnimkou prípadov keď škodca je poistník/poistený alebo osoba, ktorej bolo vozidlo prenechané do užívania. Správa o nehode musí byť podpísaná oboma účastníkmi nehody.
 - škody spôsobené vandalizmom na zaparkovanom vozidle za podmienky, že škodovú udalosť poistník nahlásil na polícii s výnimkou prípadov, keď škodca je poistník/poistený alebo osoba, ktorej bolo vozidlo prenechané do užívania,
 - škody spôsobené cudzím zavinením (iným ako v bodoch a, b, c), ktoré boli šetrené políciou,
 - škody preukázateľne nezavinené poisteným, poistníkom ani osobou, ktorej bolo vozidlo prenechané do užívania,
 - škody spôsobené zrážkou alebo stretom vozidla so zverou, ktoré boli šetrené políciou.

Článok 5 - Poistné plnenie

- Ak nastala poistná udalosť, poskytne poistovateľ poistenému poistné plnenie, ktorého výška sa určí v závislosti od rozsahu poškodenia vozidla (jeho štandardnej výbavy a doplnkovej výbavy), maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Poistovateľ od poistného plnenia vždy odpočíta spoluúčasť.
- Poistné plnenie sa určí nasledujúcim spôsobom:
 - Poistné plnenie pri zničení vozidla - totálna škoda
Výšku poistného plnenia pri zničení vozidla určí poistovateľ tak, že od všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku škodovej udalosti odpočíta cenu zvyškov určenú poistovateľom, t.j. použiteľných náhradných dielov a doplnkovej výbavy ako celku. Zvyšky zostávajú vo vlastníctve poisteného.
 - Poistné plnenie v prípade poškodenia vozidla
V prípade poškodenia vozidla sú poistným plnením primerané náklady účelne vynaložené na odstránenie škody, ktoré nepresiahu 85% všeobecnej hodnoty vozidla. Za primerané náklady sa považujú také náklady, ktoré nepresiahu ceny nových náhradných dielov, časových noriem stanovených výrobcami príslušnej značky a modelu vozidla alebo hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky a modelu vozidla v SR v danom regióne.
 - Poistné plnenie v prípade, ak vozidlo nebolo zničené, a oprava bola vykonaná svojpomocne - plnenie rozpočtom
V prípade plnenia rozpočtom, poistovateľ poskytne poistné plnenie s cenou normohodiny práce vo výške 20 EUR a cenou alternatívnych náhradných dielov podľa kalkulačného programu používaného poistovateľom.
Poistovateľ má právo pred vyplatením/ poskytnutím plnenia vykonať kontrolnú obhliadku vozidla po oprave.
- Ak boli pri oprave poškodeného vozidla vykonané zmeny, ktoré viedli k zlepšeniu stavu vozidla oproti stavu pred poistnou udalosťou, náklady na tieto zmeny nie sú súčasťou poistného plnenia.
- Pokiaľ disky z ľahkej zliatiny neboli pri vstupe do poistenia namontované na vozidle a ich vlastníctvo nebolo preukázané dokladom o nadobudnutí, je hornou hranicou poistného plnenia za jeden kus disku z ľahkej zliatiny suma 50 EUR.

Článok 6 - Zníženie poistného plnenia

1. Poistovateľ môže znížiť poistné plnenie:
 - a) v prípade porušenia tých povinností poistníka a poisteného uvedených v čl. 11 VPP Onlia, ktorých porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
 - b) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu vozidla v priamej súvislosti s technickým stavom vozidla,
 - c) ak poistník, poistený alebo nimi poverená osoba nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti, týkajúce sa nárokov na plnenie alebo jeho výšky,
 - d) ak sú predmetom opravy časti vozidla, ktoré vstupovali do poistenia už ako poškodené.

Článok 7 - Vylúčenia z poistenia

1. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie vozidla (vrátane jeho štandardnej alebo doplnkovej výbavy), ak škoda vznikne v dôsledku:
 - a) funkčného namáhania, trvalého vplyvu prevádzky, korózie, erózie, prirodzeného opotrebovania alebo v dôsledku únavy materiálu, nesprávnej obsluhy (napr. nesprávne radenie prevodov, nedostatok pohonných hmôt, technických kvapalín a mazív určených na prevádzku vozidla, použitie nevhodných palív, mazív, technických kvapalín, alebo iných prevádzkových materiálov, prehriatie a zadretie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatie vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora, nedostatočné zabezpečenie vozidla proti samovoľnému pohybu vozidla),
 - b) uskutočňovaných opráv alebo nesprávnym uzavretím priestorov vozidla,
 - c) nesprávne vykonanej opravy alebo údržby vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
 - d) neoprávneným zásahom do výrobných čísel vozidla (VIN, výrobného čísla rámu, podvozka, motora),
 - e) skratu,
 - f) vplyvu elektrického alebo elektromagnetického poľa alebo výboja,
 - g) využitia vozidla ako pracovného stroja.

Poistovateľ neposkytne poistné plnenie v prípade predloženia falšovaných alebo pozmenených dokladov požadovaných poistovateľom na určenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť.

2. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) zničením mobilných telefónov, rádiostaníc, odnímateľných navigácií, nosičov dát, vedením vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
 - b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
 - c) jadrovou reakciou, jadrovým žiarením alebo rádioaktívnym zamorením,
 - d) zásahom úradnej alebo štátnej moci,
 - e) pohybom nesprávne uloženej alebo zaistenej batožiny nákladu, alebo prepravovanej veci vo vozidle
 - f) výbuchom prepravovaného materiálu,
 - g) použitím vozidla na účely taxislužby, vozidlá s právom prednosti v jazde, súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch alebo prípravných jazdách,
 - h) úmyselným konaním poisteného, poistníka či iného oprávneného užívateľa vozidla alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb, alebo ak vozidlo bolo použité v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť vyššie citovaných osôb
 - i) akoukoľvek osobou, ktorá viedla vozidlo pod vplyvom návykových látok alebo, ktorá sa odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie požitia týchto látok,
 - j) spreneverou vozidla, ktorej sa dopustila tretia osoba v súvislosti s užívaním vozidla (napr. vypožičiavateľ, nájomca).
3. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) poškodenie alebo zničenie výpočtovej techniky, audiovizuálnej techniky a uloženej batožiny,
 - b) poškodenie alebo zničenie vozidla , ak sa zistí, že vozidlo pochádza z trestnej činnosti,
 - c) na poškodenia vozidla, ktoré vznikli pred účinnosťou poistenia,
 - d) stratu alebo odcudzenie pohonných hmôt v palivovej nádrži vozidla.
4. Pokiaľ do poistenia vstupuje vozidlo s poškodeniami, pri ktorých výrobca v rámci technologického postupu opravy nariaďuje výmenu poškodeného dielu za nový diel, sú tieto poškodené diely vylúčené z poistenia.
 5. Poistovateľ má právo poistné plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, pokiaľ poistený neumožnil obhliadku poškodenej veci pred opravou.

Článok 8 - Záverečné ustanovenia

1. Tieto OD HAV nadobúdajú účinnosť dňom **23.02.2018**.

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE DOPLNKOVÉ POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB k Všeobecným poistným podmienkam poistenia Onlia

Pre doplnkové poistenie asistenčných služieb platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky poistenia Onlia, tieto Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie asistenčných služieb (ďalej len „OD AS“) a poistná zmluva.

Článok 1 - Výklad pojmov

1. **Havária** je stret vozidla s iným vozidlom, náraz do iného vozidla alebo náraz iným vozidlom do poisteného vozidla, alebo náraz do iného predmetu, osoby alebo zvierat'a t.j. udalosť, ktorá pôsobí na vozidlo bezprostredne zvonku, nečakane a mechanicky.
2. **Asistenčné služby** predstavujú pomoc v núdzi, ktorú poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne užívateľovi asistenčných služieb v prípade vzniku asistenčnej udalosti.
3. **Asistenčná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto OD AS spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.
4. **Poskytovateľ asistenčných služieb** je zahraničný zmluvný partner poisťovateľa EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Nové Město, Česká republika, IČO: 255 98 180.
5. **Porucha** vozidla je porucha, ktorá bráni užívateľovi asistenčných služieb v jazde vozidlom za štandardných bezpečnostných podmienok (napr. mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, porucha na stieračoch pri daždi, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa nepovažuje porucha, pri ktorej môže užívateľ asistenčných služieb pokračovať v jazde vozidlom (predovšetkým mierne zníženie jazdných výkonov, porucha na stieračoch pokiaľ neprší alebo nesneží, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.). Poruchou nie je nutnosť pravidelnej výmeny dielov, hmôt a doplnkov, periodická a iná údržba a prehliadka, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve vozidla. Pokiaľ nie je stanovené inak, za poruchu sa nepovažuje nedostatok prevádzkových náplní ani škoda na vozidle v dôsledku vandalizmu.
6. **Trvalé bydlisko** je miesto, na ktorom je vozidlo na území Slovenskej republiky obvykle parkované.
7. **Užívateľ asistenčných služieb** je fyzická osoba oprávnená cestujúca vozidlom v okamihu vzniku asistenčnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za odplatu.
8. **Vozidlo s asistenčnými službami** je dvojstopové motorové vozidlo s maximálnou hmotnosťou 3500 kg, s maximálnym počtom miest na sedenie 9 a poistené poistnou zmluvou.
9. **Zorganizovať** znamená organizačne zabezpečiť úkony a služby, avšak nie úhradu nákladov uplatnených treťou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša užívateľ asistenčných služieb.

Článok 2 - Územná platnosť

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky alebo na ostatnom území Európy v geografickom zmysle (ďalej len „zahraničie“).

Článok 3 - Asistenčné služby na území Slovenskej republiky

1. Asistenčné služby v prípade havárie

Ak dôjde k havárii na území Slovenskej republiky, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta havárie do najbližšieho servisu alebo na miesto určené užívateľom asistenčných služieb, ak nie je možná oprava na mieste nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu havárie a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písmena a), ani odťah vozidla podľa písmena b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na dve noci a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 50 EUR/osoba,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spiatočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta havárie do miesta trvalého bydliska vlakom alebo autobusom a uhradí cestovné. V prípade ak, užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom alebo autobusom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla podľa požiadavky užívateľa asistenčných služieb po dopravnej nehode a uhradí aj náklady za jeho požičanie a pristavenie max. tri dni,
- g) zorganizuje a uhradí náklady na zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy vozidla

Ak dôjde k poruche vozidla na území Slovenskej republiky, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 100 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu alebo na miesto určené užívateľom asistenčných služieb, ak nie je možná oprava na mieste, uhradí náklady za odťah vozidla do výšky 200 EUR,
- c) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na dve noci a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 50 EUR/osoba,
- d) zorganizuje nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné zaobstarat' na danom mieste a uhradí ich doručenie do príslušného servisu, ktoré sa nachádza k najbližšiemu miestu poruchy vozidla. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- e) zorganizuje požičanie náhradného vozidla.

3. Asistenčné služby v prípade odcudzenia vozidla

Ak dôjde k odcudzeniu vozidla na území Slovenskej republiky a toto odcudzenie je riadne nahlásené policajným orgánom Slovenskej republiky, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na dve noci a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 50 EUR/osoba,
- b) zorganizuje a uhradí náklady na spiatočnú cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska vlakom alebo autobusom a uhradí cestovné. V prípade ak, užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom alebo autobusom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla podľa požiadavky užívateľa asistenčných služieb a uhradí aj náklady na za jeho požičanie a pristavenie na max. tri dni.

4. Ostatné asistenčné služby

a) Strata kľúčov

Ak v priebehu cesty na území Slovenskej republiky užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odt'ah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku a odt'ah do servisu znáša poistený.

b) Nedostatok paliva/zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva vo vozidle alebo jeho zámene pri čerpaní na území Slovenskej republiky, zorganizuje poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odt'ah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odt'ah vozidla do servisu, odčerpanie paliva z nádrže a na nové palivo znáša poistený.

c) Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla na území Slovenskej republiky, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odt'ah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 120 EUR.

d) Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie vozidla na území Slovenskej republiky, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 120 EUR.

e) Lekárska starostlivosť po havárii

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb na území Slovenskej republiky, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

f) Drink taxi

V prípade nespôsobilosti poisteného pre riadenie vozidla s asistenčnými službami v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo liekov, ktoré užíva na základe lekárskeho predpisu, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odvoz poisteného a vozidla s asistenčnými službami z miesta určeného poisteným na miesto určené poisteným.

Článok 4 - Asistenčné služby v zahraničí

1. Poisťovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle odsekov 2 až 5 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 1000 EUR.

2. Asistenčné služby v prípade havárie

Ak dôjde k havárii v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- zorganizuje odt'ah vozidla z miesta havárie do najbližšieho servisu alebo na miesto určené užívateľom asistenčných služieb, ak nie je možná oprava na mieste nehody, a uhradí náklady za odt'ah vozidla,
- zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu havárie a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písmena a) ani odt'ah vozidla podľa písmena b),
- zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50 EUR/osoba,
- zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska vlakom alebo autobusom a uhradí cestovné. V prípade ak, užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom alebo autobusom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- zorganizuje a uhradí náklady na zošrotovanie vozidla.

3. Asistenčné služby v prípade poruchy vozidla

Ak dôjde k poruche vozidla v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 100 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu alebo na miesto určené užívateľom asistenčných služieb, ak nie je možná oprava na mieste, a uhradí náklady za odťah vozidla do výšky 200 EUR,
- c) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50 EUR/osoba,
- d) zorganizuje nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné zaobstarat' na danom mieste a uhradí ich doručenie do príslušného servisu, ktoré sa nachádza k najbližšiemu miestu poruchy vozidla. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- e) zorganizuje požičanie náhradného vozidla.

4. Asistenčné služby v prípade odcudzenia vozidla

Ak dôjde k odcudzeniu vozidla s asistenčnými službami v zahraničí a toto odcudzenie je riadne nahlásené policajným orgánom príslušnej krajiny, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50 EUR/osoba,
- b) zorganizuje a uhradí náklady na spiatočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta havárie do miesta trvalého bydliska vlakom alebo autobusom a uhradí cestovné. V prípade ak, užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom alebo autobusom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu.

5. Ostatné asistenčné služby

a) Strata kľúčov

Ak v priebehu cesty v zahraničí užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku a odťah do servisu znáša poistený.

b) Nedostatok paliva/zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva vo vozidle alebo jeho zámene pri čerpaní v zahraničí, zorganizuje poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu, odčerpanie paliva z nádrže a na nové palivo znáša poistený.

c) Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla v zahraničí, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 120 EUR.

d) Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie vozidla v zahraničí, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 120 EUR.

e) Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami v zahraničí k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

f) Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti poskytovateľovi asistenčných služieb alebo poisťovateľovi.

g) Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po havárii v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odt'ah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odt'ah vozidla do Slovenskej republiky.

Článok 5 - Vylúčenia z poskytnutia asistenčných služieb

1. Nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade:
 - a) ak vozidlo v čase vzniku asistenčnej udalosti bolo vedené osobou, ktorá nie je držiteľom príslušného vodičského oprávnenia,
 - b) ak asistenčná udalosť vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo nedovolené obsadené vyšším počtom cestujúcich, ako je počet miest na sedenie alebo ak vozidlo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na premávku na pozemných komunikáciách a/alebo neabsolvovalo pravidelnú servisnú údržbu podľa pokynov výrobcu,
 - d) ak vozidlo bolo použité pri motoristickej súťaži alebo pretekoch akéhokoľvek druhu,
 - e) vojny, invázie, ozbrojených udalostí akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskej vojny, rebélie, vzbury, občianskych nepokojov, vojenských alebo iných nezákonných pučov, štátnych prevratov, stanného práva, vojnových stavov, štrajkov, výluk z práce, terorizmu,
 - f) zásahu úradnej alebo štátnej moci,
 - g) použitia vozidla na účely taxislužby, vozidial s právom prednosti v jazde, použitia vozidla súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch alebo prípravných jazdách,
 - h) použitia vozidla akoukoľvek osobou, ktorá viedla vozidlo pod vplyvom návykových látok alebo, ktorá sa odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie požitia týchto látok,
 - i) sprenevery vozidla, ktorej sa dopustila tretia osoba v súvislosti s užívaním vozidla (napr. vypožičiavateľ, nájomca),
 - j) využitia vozidla ako pracovného stroja.

Článok 6 - Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti

1. V prípade vzniku asistenčnej udalosti je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný ihneď sa telefonicky spojiť s poskytovateľom asistenčných služieb. Ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia poskytovateľa asistenčných služieb sám, znáša všetky náklady v plnej výške, t.j. nemá nárok na plnenie podľa týchto osobitných dojednaní.
2. Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra poskytovateľa asistenčných služieb alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený alebo užívateľ asistenčných služieb použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, musí poskytovateľovi asistenčných služieb uviesť nasledujúce informácie:

- a) meno a priezvisko,
- b) evidenčné číslo vozidla,
- c) miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefónne číslo,
- d) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.

Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré operátori poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.

Článok 7 - Záverečné ustanovenia

1. Tieto OD AS nadobúdajú účinnosť dňom **23.02.2018**.

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE DOPLNKOVÉ ÚRAZOVÉ POISTENIE OSÔB PREPRAVOVANÝCH VO VOZIDLE k Všeobecným poistným podmienkam poistenia Onlia

Pre doplnkové úrazové poistenie osôb prepravovaných vo vozidle, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky poistenia vozidiel Onlia (ďalej len „VPP Onlia“), tieto Osobitné dojednania pre doplnkové úrazové poistenie osôb prepravovaných vo vozidle (ďalej len „OD UP“) a poistná zmluva.

Článok 1 - Výklad pojmov

1. **Oprávnená osoba** je fyzická alebo právnická osoba, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie v prípade, že poistnou udalosťou je smrť poisteného. Ak nie je takáto osoba v čase poistnej udalosti určená alebo ak nenadobudne právo na plnenie, potom je oprávnenou osobou osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
2. **Vodič** je osoba, ktorá vedie vozidlo. Vodičom môže byť poistník alebo poistený alebo osoba, ktorá bola poverená poistníkom alebo poisteným na užívanie vozidla.
3. **Havária** je stret vozidla s iným vozidlom, náraz do iného vozidla alebo náraz iným vozidlom do poisteného vozidla, alebo náraz do iného predmetu, t.j. udalosť, ktorá pôsobí na vozidlo bezprostredne zvonku, nečakane a mechanicky.

Článok 2 - Poistené osoby

1. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistenými osobami sú:
 - a) vodič, alebo
 - b) vodič a osoby prepravované vozidlom, ktoré sa nachádzajú v čase poistnej udalosti vo vozidle na miestach určených na sedenie (celá posádka vozidla).
2. Poistenými osobami sú aj osoby podľa ods. 1 tohto článku, ktoré vystúpili z vozidla pri nevyhnutných zastávkach za účelom odstránenia porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy, ktoré bránia v pokračovaní v jazde predpísaným spôsobom (výmena kolesa a pod.) a ktoré sú odstraňované riadnymi pomôckami, pričom tieto osoby sa v čase vzniku poistnej udalosti nachádzajú v bezprostrednej blízkosti vozidla.

Článok 3 - Územná platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle.

Článok 4 - Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba. Úrazom je udalosť nezávislá od vôle poistenej osoby, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť a ktorá vznikla v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla:
 - a) počas jazdy,
 - b) pri havárii vozidla alebo za okolností s touto haváriou bezprostredne súvisiacimi,
 - c) pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,

- d) pri nevyhnutných zastávkach za účelom odstránenia porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy, ktoré bránia v pokračovaní v jazde (výmena kolesa a pod.), predpísaným spôsobom a riadnymi pomôckami, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti.
2. Za úraz sa nepovažuje:
- a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
 - c) infarkt myokardu,
 - d) akútna cievna mozgová príhoda,
 - e) choroby z povolania,
 - f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
 - g) vznik a zhoršenie hernií,
 - h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
 - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondylitíd,
 - j) patologické zlomeniny.

Článok 5 - Rozsah poistenia

- 1. Ak dôjde k poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu týchto OD UP a podmienok dohodnutých v poistnej zmluve v prípade:
 - a) smrti poistenej osoby v dôsledku úrazu,
 - b) trvalých následkov úrazu poistenej osoby.
- 2. Poistná suma sa dojednáva pre každú poistenú osobu zvlášť.

Článok 6 - Povinnosti poistníka a poisteného

- 1. Okrem povinností uvedených v čl. 11 VPP Onlia je poistený (alebo jeho zákonný zástupca) povinný v prípade poistnej udalosti povinný:
 - a) bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc, v liečení postupovať podľa pokynov lekára a dbať na to, aby sa následky úrazu nezmnožili,
 - b) lekárskou dokumentáciou preukázať vznik úrazu v čase poistenia,
 - c) podrobiť sa vyšetreniu lekára, ktorého určí poisťovateľ,
 - d) predložiť poisťovateľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu vyšetruje polícia,
 - e) dať súhlas poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
 - f) predložiť poisťovateľovi kópie výpisov zo zdravotnej dokumentácie a ostatných dokladov, ktoré majú súvis s poistnou udalosťou a o ktoré poisťovateľ požiada.

Článok 7 - Práva a povinnosti poisťovateľa

- 1. Poisťovateľ je oprávnený vyžadovať informácie o zdravotnom stave poisteného a preskúmať zdravotný stav poisteného pri likvidácii poistnej udalosti a to najmä na základe:
 - a) zdravotného dotazníka,
 - b) lekárskej správy, výpisov z účtu zdravotnej poisťovne, výpisov a kópií zdravotnej dokumentácie od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ktoré sú predložené poisteným alebo vyžiadané so súhlasom poisteného,
 - c) poisťovateľom vyžiadaného lekárskeho vyšetrenia u lekára určeného poisťovateľom a na náklady poisťovateľa.

Článok 8 - Poistné plnenie

- 1. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie trvalých následkov úrazu, vyplatí poisťovateľ poistenému poistné plnenie vo výške určenej podľa tohto odseku:

- a) Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Poistovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov. Ak telesné poškodenie podľa vyjadrenia odborného lekára nenadobudne po jednom roku odo dňa vzniku úrazu jednoznačne charakter trvalého poškodenia, môže poistovateľ pristúpiť k jeho hodnoteniu najskôr po dvoch rokoch a ak ešte nebude rozsah trvalých následkov ustálený, maximálne po troch rokoch od dátumu vzniku úrazu. K zhodnoteniu trvalých následkov môže dôjsť až po kompletnej konzervatívnej, operačnej, rehabilitačnej liečbe, ktoré boli vykonávané za účelom zníženia rozsahu trvalých následkov. Poistovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov podľa ďalších odsekov tohto článku.
 - b) Rozsah trvalých následkov určí poistovateľ v spolupráci s lekárom určeným poistovateľom, podľa Oceňovacích tabuliek pre trvalé následky úrazu, ktoré tvoria prílohu č. 1 k týmto OD UP. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného. Rozsah trvalých následkov úrazu sa určuje v percentách.
 - c) Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poistného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov.
 - d) Ak je rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený, vyplatí poistovateľ poistné plnenie do 15 dní po skončení šetrenia nutného k stanoveniu jeho rozsahu.
 - e) V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100%.
 - f) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poistovateľ môže poistné plnenie znížiť. Poistné plnenie sa vypočíta tak, že sa určí poistné plnenie podľa týchto OD UP zodpovedajúce rozsahu trvalých následkov úrazu a zníži sa o výšku, ktorá by zodpovedala výške poistného plnenia zodpovedajúceho rozsahu funkčného postihnutia pred úrazom.
2. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, v prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poistovateľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti v dôsledku úrazu.
 3. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na plnenie a poistovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je poistovateľ povinný vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.

Článok 9 - Zníženie plnenia

1. Ak sa vo vozidle v čase poistnej udalosti prepravovalo viac osôb, ako je počet miest na sedenie uvedený v Osvedčení o evidencii resp. Technickom preukaze, poistné plnenie pre každú poistenú osobu poistovateľ zníži v pomere počtu miest na sedenie k počtu prepravovaných osôb.
2. Poistovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie:
 - a) v prípade poistnej udalosti spôsobenej zjavným precenením vlastných telesných síl poistenej osoby,
 - b) ak poistená osoba v čase poistnej udalosti nebola pripútaná bezpečnostným pásom alebo iným zadržiacim zariadením, ktorým výrobca vozidlo vybavil, resp. ak je poistenou osobou dieťa, detským zadržiacim zariadením,
 - c) ak poistená osoba poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v čl.6 týchto OD UP alebo v čl. 11 ods. 1 písm. f) a čl. 11 ods. 2 písm. a)VPP Onlia .

Článok 10 - Vylúčenia z poistenia

1. Poistovateľ neposkytne poistné plnenia za:
 - a) následky úrazu, ktoré poistenému vznikli pred uzavretím tohto poistenia,
 - b) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
 - c) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
 - d) za úrazy, ktoré boli spôsobené alebo vznikli v dôsledku užívania návykových látok vodičom,
 - e) úrazy, ktoré sa týkajú častí tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými vadami,
 - f) úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, mikrosnánku, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
 - g) úrazy, vrátane ich následkov, ktoré si poistený úmyselne spôsobil, samovraždu alebo pokus o samovraždu,
 - h) úrazy, ktoré sa týkajú Achillovej šľachy,
 - i) náhle platničkové chrbticové syndrómy,
 - j) odlúpenie sietnice.
2. Ďalej poistovateľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poisteného, ktoré boli spôsobené alebo vznikli:
 - a) úmyselným konaním poisteného, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného pre trestný čin alebo konaním, ktorým poistený porušil právne predpisy, príkazy a zákazy,
 - b) v dôsledku psychiatrického alebo psychického ochorenia, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, bez ohľadu na to čím boli spôsobené,
 - c) v dôsledku užívania návykových látok poisteným,
 - d) v dôsledku aktívnej účasti poisteného na akejkoľvek vzbure, štrajkoch, nepokojoch, teroristických akciách ako aj v dôsledku porušenia podmienok stanného práva alebo v dôsledku vojnových udalostí,
 - e) v dôsledku nukleárneho žiarenia (spôsobené priamo alebo nepriamo jadrovou energiou),
 - f) v dôsledku vedenia vozidla bez platného predpísaného vodičského oprávnenia.
3. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie ani za:
 - a) úraz osôb, ktoré použili vozidlo bez vedomia alebo proti vôli osoby oprávnenej s vozidlom disponovať,
 - b) úraz pri dopravnej nehode, ktorej vznik mal byť podľa príslušného právneho predpisu ohlásený a k tomuto ohláseniu nedošlo,
 - c) úraz, ktorý utrpí poistená osoba ako účastník rýchlostných pretekov alebo súťaží alebo s nimi súvisiacich oficiálnych tréningových jazd, pri vykonávaní typových skúšok rýchlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojazdu s najväčšou rýchlosťou, zabehávanie a pod. (napr. pri predvádzacích jazdách, v škole šmyku),
 - d) úraz, ktorý vznikol pri útoku na prepravované osoby.
4. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

Článok 11 - Záverečné ustanovenia

1. Tieto OD UP nadobúdajú účinnosť dňom **23.02.2018**.

Oceňovacie tabuľky pre trvalé následky úrazu
Plnenie za trvalé následky úrazu

ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV			(s opakovaným liečením)		
001	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 10 cm ²	do 15 %	016	Perforácia nosovej priehradky, podľa stupňa	do 5 %
002	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu nad 10 cm ²	do 25 %	017	Chronický hnisavý púrazový zápal vedľajších nosových dutín (s opakovaným liečením)	do 10 %
003	Ľahké objektívne príznaky alebo lekárske pozorovania u psychiatra, resp. neurológa zistené subjektívne ťažkosti po zraneniach hlavy alebo iných častí tela	do 10 %	018	Porucha čuchu a chuti	do 5 %
004	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu podľa stupňa	20 - 100 %	019	Strata čuchu úplná	10 %
005	Traumatická porucha tvárového nervu, ľahkého a stredného stupňa	do 10 %	020	Strata chuti úplná	5 %
006	Traumatická porucha tvárového nervu, ťažkého stupňa	11 - 15 %	STRATA OČÍ ALEBO ZRAKU		
007	Traumatické poškodenie trojkľaného nervu, podľa stupňa a rozsahu poškodenia	do 15 %	021	Následky očných zranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovej ostrosti sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky. Pri strate zraku na jednom oku je hodnotenie trvalých následkov maximálne do 50 % (pričom úplná strata zraku na jednom oku je 50 %). Pri strate zraku na oboch očiach je hodnotenie trvalých následkov maximálne do 100 % (pričom úplná strata zraku je rovná 100 %). Trvalé poškodenie uvedené v bodoch 022, 030 až 033, 035, 036, 045 a 046 sa však hodnotia i nad túto hranicu	0 - 100 % v závislosti od zníženia zrakovej ostrosti
008	Poškodenie tváre alebo krku vo forme jaziev vzbudzujúcich súcit alebo škaredosť, sprevádzané prípadnými funkčnými poruchami, ľahkého a stredného stupňa	do 15 %	022	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovej menejcnosti.	5 %
009	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami a vzbudzujúce súcit alebo škaredosť, ťažkého stupňa	do 35 %	023	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne (bez vedľajšieho hodnotenia vízu)	15 %
010	Moková fistula po poranení lebečnej spodiny objektívne dokumentovaná	do 25 %	024	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny denne (bez vedľajšieho hodnotenia vízu)	20 %
POŠKODENIE NOSA ALEBO ČUCHU			025	Strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie), ak nie je zraková ostrosť s kontaktnou šošovkou horšia než 6/12; ak je horšia, určí sa % podľa	15 %
011	Strata hrotu nosa	10 %			
012	Strata celého nosa bez zúženia	20 %			
013	Strata celého nosa so zúžením	25 %			
014	Deformácia nosa s funkčne významnou poruchou dýchania (priechodnosti)	do 10 %			
015	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice po poleptaní alebo popálení	do 10 %			

	pomocnej tabuľky a pripočítava sa 10 % na ťažkosti z nosenia (znášateľnosti) afakickej korekcie	
026	Artefakia sa hodnotí podľa bodu 021 s možnosťou pripočítania, príp. poruchy akomodácie - body 041, 042, resp. 043, 044	
027	Traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov podľa stupňa	do 25 %
028	Koncentrické obmedzenie zorného poľa následkom úrazu sa hodnotí podľa stupňa koncentrického zúženia zorného poľa. Pre stupeň zúženia jedného oka: od 0 % do 25 %, pre stupeň zúženia oboch očí rovnako: od 10 % do 100 %, pre stupeň zúženia jedného oka pri slepote druhého: od 40 % do 100 %.	0 - 100 %
029	Ostatné obmedzenia zorného poľa	4 - 70 %
030	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na jednom oku	5 %
031	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na oboch očiach	10 %
032	Chybné postavenie riasnic operačne nekorigovateľné, na jednom oku	5 %
033	Chybné postavenie riasnic operačne nekorigovateľné, na oboch očiach	10 %
034	Rozšírenie a ochrnutie zrenice (vidiaceho oka) nezávisle od poruchy vízu	3 %
035	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo škaredosť, tiež ptóza hornej mihalnice, pokiaľ nekryje zrenicu, i poúrazový glaukóm (nezávisle od poruchy vízu) jedného oka	do 5 %
036	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo škaredosť, tiež ptóza hornej mihalnice, pokiaľ nekryje zrenicu (nezávisle od poruchy vízu) oboch očí	do 10 %
037	Ptóza hornej mihalnice (vidiaceho oka) operačne	5 - 25 %

	nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, jednostranná	
038	Ptóza hornej mihalnice (vidiaceho oka) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, obojstranná	30 - 60 %
039	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu) jedného oka	0,5 %
040	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu) oboch očí	1 %
041	Traumatická porucha akomodácie jednostranná, do 45 rokov	8 %
042	Traumatická porucha akomodácie jednostranná, nad 45 rokov	5 %
043	Traumatická porucha akomodácie obojstranná, do 45 rokov	5 %
044	Traumatická porucha akomodácie obojstranná, nad 45 rokov	3 %
045	Lagoftalmus posttraumatický operačne nekorigovateľný, jednostranný	10 %
046	Lagoftalmus posttraumatický operačne nekorigovateľný, obojstranný	15 %
POŠKODENIE UŠÍ ALEBO PORUCHA SLUCHU		
047	Strata časti ušnice alebo jej deformita	5 %
048	Strata jednej ušnice	10 %
049	Strata oboch ušnic	15 %
050	Trvalá poúrazová perforácia bubienka bez zjavnej sekundárnej infekcie	5 %
051	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázaný ako následok úrazu	10 %
052	Nahluchlosť jednostranná, ľahkého a stredného stupňa	do 7 %
053	Nahluchlosť jednostranná, ťažkého stupňa	8 - 12 %
054	Nahluchlosť obojstranná, ľahkého a stredného stupňa	do 20 %
055	Nahluchlosť obojstranná, ťažkého stupňa	21 - 35 %
056	Strata sluchu jedného ucha	30 %
057	Strata sluchu druhého ucha	60 %
058	Hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu	60 %
059	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu,	10 - 20 %

	jednostranná podľa stupňa	
060	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná podľa stupňa	30 - 50 %
POŠKODENIE CHRUPU		
Poznámka: Strata zubov alebo ich časti, len ak nastala pôsobením vonkajšieho násillia.		
061	Strata časti zuba (iného ako frontálneho), ak má za následok stratu vitality zuba	0,5 %
062	Strata jedného zuba (iného ako frontálneho)	1 %
063	Strata každého ďalšieho zuba (iného ako frontálneho)	1 %
064	Strata polovice frontálneho zuba bez straty vitality, za každý	0,5 %
065	Strata polovice frontálneho zuba so stratou vitality, za každý	1 %
066	Strata jedného frontálneho zuba, za každý	2 %
067	Deformácia frontálnych zubov následkom preukázaného úrazu dočasných (mliečnych) zubov, za každý	0,5 %
068	Replantácia zuba	0,5 %
069	Strata, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	0 %
POŠKODENIE JAZYKA		
070	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami	do 15 %
ÚRAZY KRKU		
071	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ľahkého stupňa	do 15 %
072	Zúženie hrtana alebo priedušnice, stredného stupňa	16 - 30 %
073	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ťažkého stupňa	31 - 65 %
074	Čiastočná strata hlasu	10 - 20 %
075	Strata hlasu (afónia)	50 %
076	Strata reči následkom poškodenia rečových ústrojov	30 %
077	St'azenie reči následkom poškodenia rečových ústrojov	10 - 20 %
078	Stav po tracheotómii s trvale zavedenou kanylou	50 %
079	Strata hltana	80 %
ÚRAZY HRUDNÍKA, PĽÚC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA		
080	Následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, ľahký stupeň porušenia funkcie	do 5 %
081	Následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, stredný stupeň	6 - 30 %

	porušenia funkcie	
082	Následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, ťažký stupeň porušenia funkcie	31 - 60 %
083	Pourazové poškodenie prsnej žlazy	do 15 %
084	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení) klinicky overené podľa stupňa porušenia funkcie	10 - 100 %
085	Následky po náhrade pažeráka	30 - 60 %
086	Pourazové zúženie pažeráka, ľahkého stupňa	do 10 %
087	Pourazové zúženie pažeráka, stredného stupňa	11 - 30 %
088	Pourazové poškodenie pažeráka, ťažkého stupňa	31 - 60 %
ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV		
089	Poškodenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného lisu	do 20 %
090	Porušenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy výživy	25 - 100 %
091	Strata sleziny do 18. roku veku	30 %
092	Strata sleziny po 18. roku veku	15 %
093	Sterkorálna fistula podľa sídla a rozsahu reakcie v okolí, pokiaľ sa nedá riešiť chirurgicky	do 50 %
094	Nedovieravosť análnych zvieračov čiastočná	do 20 %
095	Nedovieravosť análnych zvieračov úplná	60 %
096	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ľahkého stupňa	do 10 %
097	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, stredného stupňa	11 - 20 %
098	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ťažkého stupňa	21 - 40 %
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ÚSTROJOV		
099	Strata jednej obličky	40 %
100	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie, ľahkého a stredného stupňa	do 20 %
101	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie, ťažkého stupňa	21 - 50 %
102	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	do 50 %
103	Chronický zápal močových	do 50 %

	ciest a druhotné ochorenie obličiek	
104	Hydrokéla po úraze	5 %
105	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme sa hodnotí ako strata oboch semenníkov), do 45 rokov	10 %
106	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme sa hodnotí ako strata oboch semenníkov), nad 45 rokov	5 %
107	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, do 50 rokov (vrátane)	35 %
108	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, od 50 do 60 rokov	20 %
109	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, nad 60 rokov	10 %
110	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity, do 50 rokov (vrátane)	do 40 %
111	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity, od 50 do 60 rokov	do 20 %
112	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity, nad 60 rokov	do 10 %
113	Pouúrazové deformácie ženských pohlavných ústrojov	do 50 %
ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY		
114	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ľahkého stupňa	do 5 %
115	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ľahkého stupňa	do 5 %
116	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, stredného stupňa	6 - 15 %
117	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, stredného stupňa	6 - 15 %
118	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ťažkého stupňa	16 - 25 %
119	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ťažkého stupňa	6 - 25 %
120	Pouúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ľahkého stupňa	10 - 25 %
121	Pouúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, stredného	26 - 40 %

	stupňa	
122	Pouúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ťažkého stupňa	41 - 100 %
123	Paraplégia, kvadruplégia	100 %
124	Pouúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov bez objektívnych príznakov, avšak s trvalými subjektívnymi ťažkosťami preukázanými lekárskeým pozorovaním, s opakovanými kontrolnými vyšetreniami; hodnotenie tých druhov trvalých následkov, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s poškodením chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov sa hodnotí len podľa bodov 120 až 123	do 15 %
ÚRAZY PANVY		
125	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien, do 45 rokov	do 65 %
126	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien, nad 45 rokov	do 50 %
127	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u mužov	do 50 %
ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN Poznámka: Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov. Pre ľavákov platí hodnotenie opačné.		
128 / 129	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe - nefunkčný pahýľ	vpravo - 70 % vľavo - 60 %
130 / 131	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi laktovým a ramenným kĺbom - funkčný pahýľ	vpravo - 65 % vľavo - 55 %
132 / 133	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení	vpravo - 35 % vľavo - 30 %
134 / 135	Úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení	vpravo - 30 % vľavo - 25 %
136	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu (vzpaženie predpažením od 161° do 180°)	0 %
137 / 138	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie	vpravo - 5 % vľavo - 4 %

	predpažením od 141° do 160°)	
139 / 140	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 91° do 140°)	vpravo - 10 % vľavo - 8 %
141 / 142	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°)	vpravo - 18 % vľavo - 15 %
143	Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov hodnotenie podľa bodov 137 až 142 zvyšuje o jednu tretinu.	
144	Pouúrazové deformity ramennej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou) po suprakondylických zlomeninách za každých 5°	2,5 %
145	Endoprotéza ramenného kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	5 %
146 / 147	Pakĺb ramennej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo - 40 % vľavo - 35 %
148 / 149	Chronický zápal kostnej drene (len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	vpravo - 30 % vľavo - 25 %
150 / 151	Habituálne vyklbenie ramena (reluxované rameno)	vpravo - 15 % vľavo - 10 %
152 / 153	Nenapravené sternoklavikulárne vyklbenie (okrem prípadnej poruchy funkcie)	vpravo - 3 % vľavo - 2,5 %
154	Nenapravené akromioklavikulárne vyklbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu)	3 %
155 / 156	Následky po zle zahojených zlomeninách kľúčnej kosti	vpravo - 5 % vľavo - 4 %
157	Trvalé následky po pretrhnutí nadhřebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu	
158 / 159	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhľavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného kĺbu a lakt'ového kĺbu	vpravo - 3 % vľavo - 2,5 %
Poškodenie oblasti lakt'ového kĺbu a predlaktia		
160 / 161	Úplná meravosť lakt'ového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné vystretie	vpravo - 30 % vľavo - 25 %

	alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke)	
162 / 163	Úplná meravosť lakt'ového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90° až 95°)	vpravo - 20 % vľavo - 17 %
164	Obmedzenie pohyblivosti lakt'ového kĺbu (ohnutie od 121° do 140°)	0 %
165 / 166	Obmedzenie pohyblivosti lakt'ového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 101° do 120°)	vpravo - 6 % vľavo - 5 %
167 / 168	Obmedzenie pohyblivosti lakt'ového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 71° do 100°)	vpravo - 11 % vľavo - 9 %
169 / 170	Obmedzenie pohyblivosti lakt'ového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 70°)	vpravo - 16 % vľavo - 14 %
171 / 172	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia) v nepriaznivom postavení alebo postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátení alebo privrátení)	vpravo - 20 % vľavo - 17 %
173 / 174	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia)	vpravo - do 20 % vľavo - do 16 %
175 / 176	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa	vpravo - do 5 % vľavo - do 4 %
177 / 178	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa	vpravo: 6 - 10 % vľavo: 5 - 8 %
179 / 180	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa	vpravo: 11 - 20 % vľavo: 9 - 16 %
181 / 182	Pakĺb oboch kostí predlaktia (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo - 40 % vľavo - 35 %
183 / 184	Pakĺb vretennej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo - 30 % vľavo - 25 %
185 / 186	Pakĺb lakt'ovej kosti (vrátane obmedzenej hybnosti)	vpravo - 20 % vľavo - 15 %
187 / 188	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	vpravo - 28 % vľavo - 23 %

189 / 190	Kývavý lakt'ový kĺb	vpravo - 20 % vľavo - 15 %
191 / 192	Strata predlaktia pri zachovanom lakt'ovom kĺbe	vpravo - 60 % vľavo - 50 %
Strata alebo poškodenie ruky		
193	Pourazové deformity v predlaktí vzniknuté zhojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchyľke (musia byť preukázané na rtg); za každých 5° (okrem prípadnej poruchy funkcie)	2 %
194 / 195	Strata ruky v zápästí	vpravo - 55 % vľavo - 45 %
196 / 197	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí	vpravo - 50 % vľavo - 45 %
198 / 199	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí	vpravo - 45 % vľavo - 40 %
200 / 201	Úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dľaňové ohnutie ruky)	vpravo - 30 % vľavo - 25 %
202 / 203	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°)	vpravo - 20 % vľavo - 17 %
204 / 205	Pakĺb člnkovitej kosti	vpravo - 15 % vľavo - 13 %
206 / 207	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa	vpravo - do 6 % vľavo - do 5 %
208 / 209	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa	vpravo: 7 - 12 % vľavo: 6 - 10 %
210 / 211	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa	vpravo: 13 - 20 % vľavo: 11 - 17 %
Poškodenie palca		
212 / 213	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo pourazové deformácie	vpravo - 4,5 % vľavo - 3,5 %
214 / 215	Strata časti kosti koncového článku palca	vpravo - 9 % vľavo - 7 %
216 / 217	Strata kosti koncového článku palca	vpravo - 10 % vľavo - 8 %
218 / 219	Strata palca so záprstnou kosťou	vpravo - 25 % vľavo - 22 %
220	Strata oboch článkov palca	vpravo - 20 %

/ 221		vľavo - 17 %
222 / 223	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie)	vpravo - 8 % vľavo - 7 %
224 / 225	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii)	vpravo - 7 % vľavo - 6 %
226 / 227	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké poohnutie)	vpravo - 6 % vľavo - 5 %
228 / 229	Úplná meravosť základného kĺbu palca	vpravo - 6 % vľavo - 5 %
230 / 231	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo abdukcia)	vpravo - 9 % vľavo - 7 %
232 / 233	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia)	vpravo - 6 % vľavo - 5 %
234 / 235	Trvalé následky po zle zahojenej Benettovej zlomenine s trvajúcou sublúxiou, okrem plnenia za poruchu funkcie	vpravo - 5 % vľavo - 3 %
236 / 237	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení	vpravo - 25 % vľavo - 21 %
238 / 239	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa	vpravo - do 2 % vľavo - do 1,5 %
240 / 241	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa	vpravo: 3 - 4 % vľavo: 2 - 3 %
242 / 243	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa	vpravo: 5 - 6 % vľavo: 4 - 5 %
244 / 245	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa	vpravo - do 2 % vľavo - do 1,5 %
246 / 247	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa	vpravo: 3 - 4 % vľavo: 2 - 3 %
248 / 249	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu,	vpravo: 5 - 6 % vľavo: 4 - 5 %

	ťažkého stupňa	
250 / 251	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa	vpravo - do 3 % vľavo - do 2,5 %
252 / 253	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa	vpravo: 4 - 6 % vľavo: 3 - 5 %
254 / 255	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa	vpravo: 7 - 9 % vľavo: 6 - 7,5 %
256 / 257	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca pri neporušenej úchopovej funkcii	vpravo - 5 % vľavo - 2,5 %
258 / 259	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca pri neporušenej úchopovej funkcii	vpravo - 3 % vľavo - 2 %
Poškodenie ukazováka		
260 / 261	Väčšie straty mäkkých častí so zjazvením a poruchou citlivosti alebo pórúrazové deformácie	vpravo - 2 % vľavo - 1,5 %
262 / 263	Strata časti koncového článku ukazováka	vpravo - 4 % vľavo - 3 %
264 / 265	Strata koncového článku ukazováka	vpravo - 4 % vľavo - 3 %
266 / 267	Strata dvoch článkov ukazováka bez meravosti základného kĺbu	vpravo - 8 % vľavo - 6 %
268 / 269	Strata dvoch článkov ukazováka s meravosťou základného kĺbu	vpravo - 10 % vľavo - 8 %
270 / 271	Strata všetkých troch článkov ukazováka	vpravo - 10 % vľavo - 8 %
272 / 273	Strata ukazováka so záprstnou kosťou	vpravo - 15 % vľavo - 12 %
274 / 275	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí	vpravo - 12 % vľavo - 10 %
276 / 277	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí	vpravo - 15 % vľavo - 12 %
278 / 279	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba od 2 do 3 cm (vrátane)	vpravo - 5 % vľavo - 4 %
280 / 281	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba od 3	vpravo - 8 % vľavo - 6 %

	do 4 cm (vrátane)	
282 / 283	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac než 4 cm	vpravo - 11 % vľavo - 9 %
284 / 285	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii	vpravo - 1,5 % vľavo - 1 %
286 / 287	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii	vpravo - 3 % vľavo - 2 %
288 / 289	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka	vpravo - 2,5 % vľavo - 2 %
Poškodenie prostredníka, prstenníka a malíčka		
290 / 291	Väčšie straty mäkkých častí so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo pórúrazové deformácie	vpravo - 1,5 % vľavo - 1 %
292 / 293	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov	vpravo - 3 % vľavo - 2 %
294 / 295	Strata koncového článku jedného z týchto prstov	vpravo - 3 % vľavo - 2 %
296 / 297	Strata dvoch článkov bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov	vpravo - 5 % vľavo - 4 %
298 / 299	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov s meravosťou základného kĺbu	vpravo - 5 % vľavo - 4 %
300 / 301	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou	vpravo - 9 % vľavo - 7 %
302 / 303	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov)	vpravo - 9 % vľavo - 7 %
304 / 305	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba od 2 do 3 cm (vrátane)	vpravo - 2 % vľavo - 1,5 %
306 / 307	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba od 3 do 4 cm (vrátane)	vpravo - 6 % vľavo - 5 %
308 / 309	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba viac než 4 cm	vpravo - 8 % vľavo - 6 %
310 / 311	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta	vpravo - 1 % vľavo - 0,5 %
312 / /	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov pri	vpravo - 1 % vľavo - 0,5 %

313	porušenej uchopovacej funkcii prsta	
314	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta	vpravo - 1,5 % vľavo - 1 %
Traumatické poruchy nervov hornej končatiny Poznámka: V hodnotení sú zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.		
315 / 316	Traumatická porucha axilárneho nervu	vpravo - do 30 % vľavo - do 25 %
317	Traumatická porucha axilárneho nervu - izolovaná senzitivna lézia	do 5 %
318 / 319	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	vpravo - do 40 % vľavo - do 30 %
320 / 321	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavového svalu	vpravo - do 30 % vľavo - do 25 %
322	Traumatická porucha vretenného nervu - izolovaná senzitivna lézia	do 5 %
323 / 324	Traumatická porucha svalovokožného nervu	vpravo - do 25 % vľavo - do 20 %
325	Traumatická porucha svalovokožného nervu - izolovaná senzitivna lézia	do 5 %
326 / 327	Traumatická porucha kmeňa lakt'ového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	vpravo - do 30 % vľavo - do 25 %
328 / 329	Traumatická porucha lakt'ového nervu - izolovaná senzitivna lézia	vpravo - do 12 % vľavo - do 10 %
330 / 331	Traumatická porucha distálnej časti lakt'ového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov	vpravo - do 25 % vľavo - do 20 %
332 / 333	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	vpravo - do 30 % vľavo - do 25 %
334 / 335	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva	vpravo - do 20 % vľavo - do 17 %
336 / 337	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti)	vpravo - do 55 % vľavo - do 45 %
338	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov	1 %

	ľavej ruky, za každý prst	
339	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov pravej ruky, za každý prst	1,5 %
ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN		
340	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe	70 %
341	Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	60 %
342	Pakľb stehennej kosti v krčku alebo nekróza hlavice	40 %
343	Endoprotéza bedrového kĺbu	15 %
344	Chronický zápal kostnej drene stehennej kosti (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	25 %
345	Dĺžkový rozdiel 1 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	1 %
346	Dĺžkový rozdiel 2 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	2 %
347	Dĺžkový rozdiel do 4 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	5 %
348	Dĺžkový rozdiel do 6 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	do 10 %
349	Dĺžkový rozdiel nad 6 cm jednej dolnej končatiny s kompenzačnými zmenami	do 20 %
350	Pouřazové deformity stehennej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou), za každých 5° úchylky (úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny). Pri hodnotení osovej úchylky sa súčasne nezapočítava relatívne skrátenie končatiny.	5 %
351	Úplná meravosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiahtutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	40 %
352	Úplná meravosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	30 %
353	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ľahkého stupňa	do 10 %
354	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, stredného stupňa	11 - 20 %

355	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ťažkého stupňa	21 - 30 %
Poškodenie kolena		
356	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°)	30 %
357	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad 30°)	45 %
358	Úplná meravosť kolena v priaznivom postavení	do 30 %
359	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ľahkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	do 10 %
360	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, stredného stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	11 - 15 %
361	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ťažkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	16 - 25 %
362	Kývavosť kolenného kĺbu, ľahkého stupňa s poškodením postranných väzov	do 10 %
363	Kývavosť kolenného kĺbu, stredného stupňa s poškodením postranných väzov a čiastočne skríženého väzu, objektivizované odborným vyšetrením	11 - 20 %
364	Kývavosť kolenného kĺbu, ťažkého stupňa s kompletne poškodeným skríženým a postranným väzom, objektivizované odborným vyšetrením	21 - 30 %
365	Trvalé následky po poranení mäkkých štruktúr kolenného kĺbu	do 5 %
366	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - parciálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu)	2,5 %
367	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - totálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu), inak podľa poruchy funkcie	5 %
368	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu), inak	10 %

	podľa poruchy funkcie	
Poškodenie predkolenia		
369	Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	50 %
370	Strata dolnej končatiny v predkolení s meravým kolenným kĺbom	50 %
371	Pakľb píšťaly alebo oboch kostí predkolenia	45 %
372	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	25 %
373	Poúrazové deformity predkolenia vzniknuté zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchyľke (musia byť preukázané na rrtg); za každých 5° (úchyľky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolenia). Pri hodnotení osovej úchyľky sa súčasne nezapočítava relatívne skrátenie končatiny.	5 %
Poškodenie v oblasti členkového kĺbu		
374	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %
375	Úplná meravosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexie)	30 %
376	Úplná meravosť členkového kĺbu v pravouhlom postavení (okrem prípadného obmedzenia, resp. úplnej straty pronácie a supinácie)	25 %
377	Úplná meravosť členkového kĺbu v priaznivom postavení (ohnutie do stupaje okolo 5°)	20 %
378	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ľahkého stupňa	do 6 %
379	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, stredného stupňa	7 - 12%
380	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ťažkého stupňa	13 - 20 %
381	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15 %
382	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	do 12 %
383	Kývavosť členkového kĺbu, ľahkého stupňa	do 5 %
384	Kývavosť členkového kĺbu, stredného stupňa	6 - 10 %
385	Kývavosť členkového kĺbu,	11 - 15 %

	ťažkého stupňa	
386	Plochá, vbočená alebo vybočená noha následkom úrazu a iné poúrazové deformity v oblasti členka a nohy	do 25 %
387	Chronický zápal kostnej drene v oblasti priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	15 %
Poškodenie v oblasti nohy		
388	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe s artrodézou členka alebo s kýpťom v plantárnej flexii	40 %
389	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	30 %
390	Strata časti chodidla v oblasti metatarzov	25 %
391	Strata všetkých prstov nohy	15 %
392	Strata oboch článkov palca nohy	10 %
393	Strata oboch článkov palca nohy s priehlavkovou kosťou alebo s jej časťou	15 %
394	Strata koncového článku palca nohy	3 %
395	Strata iného prsta nohy (vrátane malíčka); za každý prst	2 %
396	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10 %
397	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3 %
398	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	7 %
399	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	10 %
400	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	do 3 %
401	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	do 7 %
402	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca; za každý prst	1 %
403	Poúrazové obehové a trofické poruchy na jednej dolnej končatine bez porušenia funkcie	do 10 %
404	Poúrazové obehové a trofické poruchy	do 20 %

	na oboch dolných končatinách bez porušenia funkcie	
405	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne	do 5 %
406	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení	do 3 %
Traumatické poruchy nervov dolnej končatiny Poznámka: V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.		
407	Traumatická porucha sedacieho nervu	do 30 %
408	Traumatická porucha sedacieho nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 10 %
409	Traumatická porucha stehenného nervu	do 20 %
410	Traumatická porucha stehenného nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
411	Traumatická porucha bedrovo - krížového pletenca	do 50 %
412	Traumatická porucha kmeňa píšťalového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 25 %
413	Traumatická porucha distálnej časti píšťalového nervu s postihnutím funkcie prstov	do 5 %
414	Traumatická porucha píšťalového nervu - izolovaná senzitivná lézia	do 5 %
415	Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 25 %
416	Traumatická porucha hlbokej vetvy ihlicového nervu	do 20 %
417	Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu	do 5 %
418	Traumatická porucha koncových vetiev senzitivných nervov dolnej končatiny	1 %
RÔZNE		
419	Keloidné jazvy do 1 % telesného povrchu	1 %
420	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) od 1 % do 15 % telesného povrchu	do 15 %
421	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 15 % telesného povrchu	do 50 %

Vysvetlivky:

- v prípade, že je v tabuľke uvedené rozpätie plnenia v % (napr. do 10 % alebo 11 - 30 %), konkrétne % plnenia sa určí v závislosti od rozsahu poškodenia zdravia poisteného
- pod pojmom „úplný defekt v lebečnej klenbe” sa rozumie strata celej hrúbky kosti (001 - 002)
- podľa bodu 003 sa trvalé následky hodnotia len ak je v zdravotnej dokumentácii poisteného potvrdená liečba u psychológa, resp. neurológa, resp. psychiatra aspoň 3-krát za rok
- otras mozgu ľahkého stupňa sa nepovažuje za ťažké poranenie hlavy (004)
- ak sa hodnotí strata šošovky na jednom oku podľa bodu 023, resp. 024, nehodnotí sa súčasne zníženie zrakovej ostrosti podľa bodu 021
- pri hodnotení trvalých následkov podľa bodov 045 a 046 sa nehodnotí súčasne podľa bodov 035 a 036
- frontálne zuby: v čelusti a v sánke stredné rezáky, bočné rezáky, očné zuby (064 - 067)
- stavy po poranení jazyka sa hodnotia podľa bodu 070 iba ak sa už nehodnotia podľa bodov 073 až 076
- úrazy krku sa hodnotia podľa bodu 073 ak sa súčasne nehodnotia podľa bodov 074 až 077
- pri hodnotení trvalých následkov podľa bodu 077 sa súčasne nehodnotí podľa bodu 072 alebo podľa bodov 073 až 076
- pri hodnotení trvalých následkov podľa bodu 102 sa súčasne nehodnotí podľa bodov 100 až 101
- ak sa trvalé následky hodnotia podľa bodov 110 až 112, nehodnotí sa súčasne strata potencie podľa bodov 107 až 109
- v hodnotení zníženej sluchovej ostrosti je zohľadnené i prípadné nosenie načúvacieho prístroja
- v hodnotení podľa bodu 124 sa zohľadní vek

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE DOPLNKOVÉ CESTOVNÉ POISTENIE k Všeobecným poistným podmienkam poistenia Onlia

Pre doplnkové cestovné poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky poistenia Onlia (ďalej len „VPP Onlia“), tieto Osobitné dojednania pre doplnkové cestovné poistenie (ďalej len „OD CP“) a poistná zmluva.

Článok 1 - Výklad pojmov

1. **Blízka osoba** je manžel/ka, súrodenec, príbuzný v priamom rade, rodičia manžela/ky, manžel/ka dieťaťa, súrodenec manžela/ky, manžel/ka súrodenca a deti uvedených osôb, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti.
2. **Choroba** je porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO).
3. **Akútna choroba** je choroba, ktorá vznikla náhle počas doby platnosti poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutné a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie. Za akútnu chorobu sa nepovažuje:
 - a) choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia,
 - b) choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená.
4. **Chronická choroba** je dlhodobá, nepretržite pretrvávajúca choroba.
5. **Opakujúca sa choroba** je choroba, ktorá nie je chronická, ale viacnásobne sa opakuje.
6. **Manuálna práca** sa považuje za dozor na stavbe, práce v čistiarni, práce v tlačiarenskej výrobe, práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, vykládka a nakládka lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, obsluha, oprava alebo inštalácia strojov (okrem výpočtovej techniky), elektroinštalátorske práce, rybárstvo na lodi, práce v bezpečnostných službách vrátane ochrany osôb, práce v policajných a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, profesionálni vojaci, práca vysokohorského nosiča, horského vodcu, vulkanológa, speleológa, krotiteľstvo zvierat.
7. **Partner** je zahraničný zmluvný partner poisťovateľa EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Nové Město, Česká republika, IČO: 255 98 180.
8. **Rizikové športy** sú akékoľvek športy, ak sú vykonávané v rámci prípravy na súťaž alebo v rámci súťaže (profesionálne aj amatérske) a nasledovné športy: lyžovanie a snowboarding po vyznačených trasách, beh na lyžiach po vyznačených trasách, jazda na skiboboch na vyznačených trasách, korčuľovanie na ľade, sánkovanie, atletika, biatlon, triatlon (vrátane ironman), duatlon, kvadriatlon, silový trojboj, moderný päťboj, severská kombinácia, ľadový hokej, sledge hokej, pozemný hokej, hokejbal, futbal, americký futbal, bicyklebal, florbal, lakros, rugby, podvodné rugby, basketbal, volejbal, hádzaná, wallyball, baseball, softbal, vodné pólo, tchoukball, korfbal, goalball, trampolína, mini trampolína, bungee trampolin, zjazd na bicykli v horskom teréne, cyklokros, cyklotrial, bikros, fourcross, freeride, formula 3000, BMX freestyle, mountain biking, unicycling, freestyle, strelecké športy, šerm, paintball, airsoft, jazdecké športy, poľovníctvo, safari, lov exotickej divej zveri, lov (hon) športový (s výnimkou lovu exotickej divej zveri), športové rybárčenie (noodling), rybárčenie z člna, kickbox - aerobik, fitnes a bodybuilding, zápasenie vrátane wrestlingu a boxu, vzpieranie, bojové športy vrátane aikida a taekwonda, tchai-ti, kulturistika, pilotáž, zoskok padákom z lietadla alebo z výšok, lety na padáku, skydiving,

skysurfing, lety na rogale, tandemový zoskok, závesné lietanie, letecká akrobacia, paragliding, parasailing, paramotoring, skoky na lane, base jumping, bungee jumping, rope jumping, swing jumping, fly fox, zorbing, rafting, kayaking, surfing, windsurfing, water skiing, wakeboarding, pobrežný jachting (landjachting), plachtenie (mimo pobrežného), whitewater rafting, whitewater kayaking, urban kayaking, seakayaking, kayakrafting, vodný paragliding, wakeboarding, kiteboarding, kneeboarding, kitesurfing, bodyboarding, via ferrata (A-E), potápanie s dýchacím prístrojom, technické potápanie, cave diving, ice diving, cliff diving, free-diving, bouldering, buildering, parkour, free running, bungee running, tricking, extreme walking, poweriser, stunt pogo, slamball, skateboarding, jazda na U rampe, snakeboarding, mountain boarding, freebording, street luge, aerotrim, powerkiting, buggykiting, mountainboarding, motoristické disciplíny na zemi, snehu, lade, na vode vrátane jazdy na vodnom skútri a vodnom banáne, minikáry, motokáry, minibike, športové sane a boby v koridoroch, motoskiing, drag racing, dragster, roller derby, rýchlokorčuľovanie (in-line, na ľade), krasokorčuľovanie, krasojazda, jazda na boboch, skiboboch, športových saniach, skeletonoch, snowtubbing, akrobatické lyžovanie, freestylové a freeridové lyžovanie, moguls, aerials, skoky na lyžiach, lety na lyžiach, extreme skiing, ski extrem, monoski, skiatlon, freeskiing, heliskiing, carving, skitouring, snowkiting, snowrafting, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowtrampoline, skikros, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), vysoké lanové prekážky (do 10 m), skialpinizmus, skalolezectvo, skeleton, horolezectvo, speleológia, kaňoning, carving, climbing, rock climbing, lezenie po umelej stene, lezenie po ľadopádoch, lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker), alpinizmus, turistika vykonávaná na ľadovcoch, turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách, pokiaľ sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky) alebo je na prekonanie takejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba), výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.), kaskadérstvo, cheerleaders - roztlieskavačky, artisti, hasičský šport (vrátane cvičenia záchranných zborov).

9. **Úraz** je udalosť, ktorá je nezávislá od vôle poisteného, a ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť.
10. **Vlast'** je Slovenská republika, ak má poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky alebo členská krajina Európskej únie (ďalej len „EÚ“), v ktorej má poistený trvalý pobyt alebo v ktorej je účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Článok 2 - Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na nevyhnutné liečebné náklady špecifikované v odseku 2, 3, 4 a 5 tohto článku, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“).
2. Poistovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle odseku 1 tohto článku za:
 - a) ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze,

- b) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, a to až do momentu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. c) a d) tohto odseku. V prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, uhradí poisťovateľ jednej spolucestujúcej blízkej osobe náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení, v ktorom je poistené dieťa hospitalizované, maximálne však do dňa ukončenia hospitalizácie poisteného dieťaťa.
 - c) prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia a tiež prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
 - d) prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ má právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára. V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrojúcim lekárom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
 - e) ubytovanie a stravovanie v rozsahu polopenzie poisteného v zahraničí v prípade, ak z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval v svojej pôvodne plánovanej ceste, alebo bol schopný prepravy v súlade s písm. d) tohto bodu. Poisťovateľ má právo vopred rozhodnúť o nutnosti úhrady týchto nákladov a o vhodnom ubytovacom zariadení. Poisťovateľ uhradí tieto náklady do okamihu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. d) tohto odseku.
3. Poisťovateľ uhradí v prípade smrti poisteného počas cesty a pobytu v zahraničí aj prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy poisteného. V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva poisteného len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
4. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, avšak len v prípade, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadal ambulantné lekárske ošetrenie alebo hospitalizáciu poisteného.
5. Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrenie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrenia nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia, pričom za zanedbanie liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky.
6. Poisťovateľ uhradí náklady podľa jednotlivých odsekov tohto článku až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. V prípade nákladov podľa odseku 5 tohto článku sa za jednu poistnú udalosť považuje neodkladné ošetrenie jedného zuba. V tomto prípade je v poistnej zmluve uvedená poistná suma za jednu poistnú udalosť a zároveň poistná suma za všetky poistné udalosti počas jedného vycestovania do zahraničia.

Článok 3 - Územná platnosť poistenia

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, Cypre, Egypte, Izraeli, Jordánsku, Gruzínsku, Arménsku, Azerbajdžane a v európskej časti Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Článok 4 - Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktoré nastali poistenému v zahraničí počas doby platnosti poistenia a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné lekárske ošetrovanie, hospitalizáciu, prepravu poisteného alebo prepravu jeho telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 2 odsek 2 a 3 a náklady podľa čl. 2 odsek 4 a 5 týchto OD CP. Smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu u poisteného musí byť potvrdený lekárom.
2. Za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje v prípade úrazu okamih, keď došlo k úrazu, v prípade choroby okamih, keď vznik choroby potvrdí lekár; ak v dôsledku úrazu alebo choroby nastala smrť, je pre okamih vzniku škody rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, ktoré boli príčinou smrti.
3. Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali počas každého vycestovania do zahraničia, ktorého maximálna dĺžka neprekročí 45 dní.

Článok 5 - Poistené osoby

1. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že
 - a) poistenou osobou je držiteľ poisteného vozidla, ak jeho vek ku dňu začiatku tohto poistenia neprekročil 80 rokov, alebo
 - b) poistenými osobami sú:
 - i) držiteľ poisteného vozidla, ktorého vek ku dňu začiatku tohto poistenia neprekročil 80 rokov, a
 - ii) manžel/manželka držiteľa poisteného vozidla, ktorého vek ku dňu začiatku tohto poistenia neprekročil 80 rokov, a
 - iii) nezaopatrené deti držiteľa poisteného vozidla, ktoré ku dňu začiatku tohto poistenia nedovršili 18. rok veku, bez ohľadu na ich počet. Poistenie pre dieťa platí do konca poistného obdobia, v ktorom poistené dieťa dovŕšilo 18. rok veku. Poistenie sa vzťahuje aj na deti, ktoré sa narodili počas doby platnosti tohto poistenia.
2. Poistenie sa nevzťahuje na vodičov z povolania počas ich pracovných ciest.

Článok 6 - Poistené plnenie

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený, poskytovateľ zdravotníckej starostlivosti alebo iná osoba, ktorá náklady podľa čl. 2 týchto OD CP preukázateľne vynaložila. V prípade poistenia podľa čl. 2 odsek 2 písm. b), druhá veta týchto OD CP je oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia jedna spolucestujúca blízka osoba poisteného dieťaťa vo veku do 6 rokov.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území pobytu, resp. sídla príjemcu platby.

Článok 7 - Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 11 VPP Onlia je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:

- a) účinne spolupracovať s ošetrovateľom, poisťovateľom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poisťovacieho udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
- b) dať súhlas ošetrovateľovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
- c) v prípade, ak si choroba alebo úraz poisteného vyžadujú počas doby platnosti poistenia kontrolné lekárske ošetrenie, a to u toho istého lekára alebo u lekára inej špecializácie/odbornosti, informovať partnera poisťovateľa o tejto skutočnosti písomne alebo telefonicky ešte pred absolvovaním takéhoto ošetrenia,
- d) v prípade hospitalizácie poisteného informovať partnera poisťovateľa písomne alebo telefonicky najneskôr do 24 hodín po začiatku hospitalizácie,
- e) na požiadanie poisťovateľa sa v sporných prípadoch podrobiť lekárskemu vyšetreniu odborného lekára,
- f) dať súhlas ošetrovateľovi:
 - i. aby poskytol informácie zmluvnému lekárovi poisťovateľa,
 - ii. aby poskytol poisťovateľovi alebo jeho partnerovi originál lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 2 týchto OD CP,
- g) predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
 - i. lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 2 týchto OD CP,
 - ii. potvrdenie lekára o predpísaní liekov alebo kópiu receptu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 2 odsek 2 písm. a) týchto OD CP,
 - iii. správu potvrdenú ošetrovateľom s uvedením, že pred nástupom na cestu do zahraničia u poisteného lekár nevyhlásil možnosť vycestovať na cestu a pobyt. Túto správu je poistený povinný predložiť v prípade, že ku dňu uzavretia poistenia u neho existovalo ochorenie, resp. trpel chronickým alebo opakujúcim sa ochorením (čl. 9 odsek 4 písm. f) týchto OD CP) alebo bolo potvrdené tehotenstvo a ak o ňu poisťovateľ požiada.
 - iv. doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za ambulantné ošetrenie, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho výkonov, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 2 odsek 2 písm. a) týchto OD CP,
 - v. doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za predpísané lieky, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 2 odsek 2 písm. a) týchto OD CP,
 - vi. doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za hospitalizáciu a/alebo za ubytovanie v zdravotníckom zariadení, ak bolo hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho výkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 2 odsek 2 písm. b) týchto OD CP,
 - vii. doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za prepravu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 2 odsek 2 písm. c), d) alebo náklady podľa čl. 2 odsek 3 týchto OD CP,
 - viii. doklad o úhrade nákladov v hotovosti resp. faktúru za náklady uvedené v čl. 2 odsek 4 a 5 týchto OD CP,
 - ix. iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poisťovacieho udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poisťovacieho udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada,
 - x. zubnú kartu poisteného od ošetrovateľa na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 2 odsek 5 týchto OD CP,
 - xi. potvrdenie o absolvovaní predpísanej preventívnej prehliadky na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 2 odsek 5 týchto OD CP,
 - xii. policajnú správu v prípade, že škoda na zdraví bola spôsobená cudzím zavinením,
 - xiii. rodný list v prípade, že ide o dieťa poisteného, pričom poistený je uvedený ako jeden z rodičov, ak o tento doklad poisťovateľ požiada,

- xiv. sobášny list v prípade, že ide o manžela/manželku poisteného, pričom poistený je uvedený ako jeden zo snúbencov (ženích/nevesta), ak o tento doklad poisťovateľ požiadala,
- xv. doklad (napr. cestovný doklad, doklad o ubytovaní), na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať, že v dobe kratšej ako 45 dní pred vznikom poistnej udalosti, sa poistený nachádzal na území Slovenskej republiky.

Článok 8 - Povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný na požiadanie poisteného vystaviť potvrdenie o cestovnom poistení v cudzom jazyku. V tomto prípade má poisťovateľ právo na úhradu nákladov spojených s vystavením takéhoto potvrdenia.

Článok 9 - Vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na prípady:
 - a) kedy poistná udalosť mohla byť predvídaná, očakávaná alebo už bola známa pred nástupom na cestu do zahraničia,
 - b) kedy k poistnej udalosti došlo v súvislosti s porušením bezpečnostných nariadení či opatrení a pokynov miestnych úradov a príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb v danej krajine,
 - c) kedy poistený nedodržala bezpečnostné predpisy alebo nemala v dobe udalosti príslušné predpísané ochranné pracovné pomôcky, príslušnú športovú výstroj (prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snowboarde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch a pod.) alebo príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie pre vedenie motorového vozidla, oprávnenie pre rekreačné potápanie a pod.
 - d) kedy poistná udalosť nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nedodržel/a právne predpisy platné na území danej krajiny.
2. Poisťovateľ ďalej nehradí:
 - a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poisťovateľa alebo asistenčnej služby poisťovateľa,
 - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.
3. Poisťovateľ neposkytne plnenie za:
 - a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
 - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy, nadštandardnú zdravotnú starostlivosť,
 - c) liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekársky uznané,
 - d) zakúpenie liekov, ak nie sú predpísané ošetrovateľom lekárom,
 - e) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných poistenému už pred nástupom na cestu do zahraničia a liekov, ktoré poistený začal užívať už pred nástupom na cestu do zahraničia,
 - f) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových a probiotických prípravkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísané ošetrovateľom lekárom,
 - g) hormonálnu terapiu, predpísanie antikoncepcie a antikoncepciu, zistenie tehotenstva, liečbu neplodnosti a sterility, umelé oplodnenie,
 - h) prepravu poisteného v súlade s čl. 2 odsek 2 písm. d) a čl. 2 odsek 3 týchto OD CP bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo jeho partnera,

- i) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby,
 - j) rehabilitáciu, fyzioterapiu, masáže, kúpeľnú liečbu, ozdravovacie pobyty, pobyty v sanatóriách a liečebniach.
4. poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 2 odsek 2 a 3 a náklady definované v čl. 2 odsek 4 a 5 týchto OD CP (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
- a) abstinenčných prejavov pri závislosti od alkoholu, drog alebo iných omamných a psychotropných látok alebo liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) vedomého nedodržania pokynov ošetrojúceho lekára, vedomého nepožitia alebo nesprávneho požívania liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - c) vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - d) prevádzkovania rizikových športov,
 - e) vykonávania manuálnej práce,
 - f) chorôb alebo zdravotných komplikácií už existujúcich v čase uzavierania poistenia, chronických alebo opakujúcich sa chorôb, s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
 - g) psychických porúch, psychických chorôb, psychologických vyšetrení, psychoterapie, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
 - h) komplikácií v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
 - i) umelého prerušenia tehotenstva s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - i. zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
 - ii. z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - iii. z dôvodu ohrožujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - iv. nákazy prenosnými pohlavnými chorobami,
 - j) estetických a plastických operácií, kozmetických zákrokov,
 - k) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - l) sebapoškodzovania, pokusu o samovraždu a samovraždy,
 - m) vedomej účasti poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
 - n) pôsobenia jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - o) manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
5. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 2 odsek 2 a 3 a náklady definované v čl. 2 odsek 4 a 5 týchto OD CP (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom:
- a) drog, omamných alebo psychotropných látok,
 - b) liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - c) alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
 - d) alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode.
6. Poisťovateľ ďalej nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 2 odsek 2 a 3 a náklady definované v čl. 2 odsek 4 a 5 týchto OD CP (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak v čase vzniku smrti, úrazu alebo choroby mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.

7. Poistovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti, ak je takáto preprava odsúhlasená ošetrojúcim lekárom v zahraničí.

Článok 10 - Asistenčné služby v zahraničí

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa týchto OD CP. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby:
 - a) v prípade, ak si to vyžiada zdravotný stav poisteného:
 - i) informovanie poisteného o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
 - ii) zabezpečenie ošetrovania poisteného lekárom,
 - iii) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
 - b) v prípade, ak zdravotný stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu:
 - i) výber zdravotníckeho zariadenia vhodného vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - ii) zabezpečenie prevozu poisteného do tohto zdravotníckeho zariadenia,
 - iii) priebežné informovanie sa o zdravotnom stave poisteného a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby partnerom,
 - iv) zabezpečenie prevozu poisteného do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodné zdravotnícke zariadenie je nevhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - v) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti (iba do Slovenskej republiky alebo do krajiny EU), ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
 - vi) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
 - c) v prípade smrti poisteného zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti (iba do Slovenskej republiky alebo do krajiny EU).
2. Poistovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe ústnej alebo písomnej požiadavky poisteného.
3. V prípade, ak poistený využije na poskytnutie asistenčných služieb partnera, zaväzuje sa náklady za ich poskytnutie zaplatiť za poisteného poistovateľ.

Článok 11 - Záverečné ustanovenia

1. Tieto OD CP nadobúdajú účinnosť dňom **23.02.2018**.

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE DOPLNKOVÉ POISTENIE BATOŽINY VO VOZIDLE k Všeobecným poistným podmienkam poistenia Onlia

Pre doplnkové poistenie batožiny platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky poistenia Onlia (ďalej len VPP Onlia), tieto Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie batožiny vo vozidle (ďalej len „OD PB“) a poistná zmluva.

Článok 1 - Výklad pojmov

1. **Batožina** je súhrn všetkých vecí osobnej potreby, ktoré si osoba prepravujúca sa poisteným vozidlom vzala so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a vecí osobnej potreby, ktoré si osoba prepravujúca sa poisteným vozidlom zakúpila počas cesty a pobytu. Za batožinu sa považuje aj detská autosedačka.
2. **Batožinový priestor vozidla** je obvyklý batožinový priestor vozidla, ktorý je jeho súčasťou a tiež odnímateľný a uzamknuteľný batožinový priestor umiestnený na streche vozidla. Za batožinový priestor sa nepovažuje priestor v interiéri vozidla.
3. **Klenoty** sú veci vždy ručne zhotovené, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.
4. **Nosič dát a záznamov** je externý a nezávislý nosič dát určený na ukladanie dátových súborov, využívajúci na záznam vhodný fyzikálny princíp. Za nosič dát a záznamov sa v zmysle týchto osobitných dojednaní nepovažujú fotoaparáty a kamery.
5. **Osobný doklad** je cestovný pas vystavený na meno poisteného, občiansky preukaz vystavený na meno poisteného alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného a vodičský preukaz vystavený na meno poisteného.
6. **Predmet historickej hodnoty** je predmet, ktorého hodnota je daná tým, že má vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam.
7. **Predmety umeleckej hodnoty** sú obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu
8. **Prekonanie prekážky** je násilné vniknutie do zabezpečeného priestoru potvrdené políciou.
9. **Preprava vozidlom** je časové obdobie, počas ktorého je uložená batožina vo vozidle počas jeho prevádzky, počas jeho prepravy loďou alebo vlakom, počas prestávok na odpočinok alebo počas primeraného času potrebného na prenesie batožiny do ubytovacieho priestoru.
10. **Prevádzka vozidla** je doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s vozidlom bezprostredne pred jazdou, počas jazdy a bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu vozidla.
11. **Strata** je stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť hmotne disponovať s poistenou batožinou alebo osobnými dokladmi.

Článok 2 - Predmet poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na:
 - batožinu osôb prepravujúcich sa poisteným vozidlom pre prípad jej poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty počas prepravy vozidlom,
 - osobné doklady osôb prepravujúcich sa poisteným vozidlom pre prípad ich poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty počas prepravy vozidlom.
- Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie batožiny alebo osobných dokladov iba za podmienky, že:
 - došlo k odcudzeniu vozidla, alebo
 - k odcudzeniu došlo spôsobom, pri ktorom páchatel:
 - použil násilie voči poistenému, alebo
 - preukázateľne násilím prekonal prekážku a ak k odcudzeniu došlo z riadne uzamknutého batožinového priestoru vozidla, za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku (s výnimkou odcudzenia autosedačky).

Článok 3 - Územná platnosť poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle.
- Pri preprave vozidla loďou sa poistenie neprerušuje, pokiaľ miestom nakladania a vykladania vozidla je územie Európy. V ostatných prípadoch sa poistenie preruší ukončením nakladania vozidla na loď.

Článok 4 - Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata batožiny a/alebo osobných dokladov, ak k udalosti došlo počas prepravy vozidlom.

Článok 5 - Vylúčenia z poistenia

- Právo na poistné plnenie nevzniká, ak:
 - batožina alebo osobný doklad boli poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené:
 - úmyselným konaním poisteného, jeho blízkej osoby alebo spolucestujúceho,
 - v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala batožina už v čase uzavretia poistenia,
 - batožina bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním alebo nevhodným balením.
- Poistovateľ nehradí:
 - náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poisťovateľa alebo asistenčnej služby poisťovateľa,
 - akékoľvek náklady na telefónne hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.
- Poistenie sa nevzťahuje na:
 - predmety umeleckej a historickej hodnoty,
 - peniaze, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny, známky, kľúče, telefónne karty, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, členské (klubové) karty,

- c) preukaz zdravotného poistenia, Európsky zdravotný preukaz, karta EURO<26, karta GO<26, EYCA (Medzinárodný preukaz mládeže), preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa), osobné listiny (lekárske potvrdenia, potvrdenie o spôsobilosti na výkon povolania a pod.),
- d) potraviny vrátane výživových doplnkov a vitamínových prípravkov, lieky, tabakové výrobky, nápoje a alkohol,
- e) klenoty, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly,
- f) tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky,
- g) mobilné telefóny vrátane príslušenstva,
- h) výpočtová technika vrátane príslušenstva,
- i) herné konzoly vrátane príslušenstva,
- j) prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu,
- k) prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva,
- l) nosiče dát a záznamov s výnimkou fotoaparátov a kamier,
- m) profesionálne technické vybavenie (potrebné k výkonu povolania),
- n) zbrane vrátane príslušenstva a streliva s výnimkou loveckých zbraní,
- o) príslušenstvo, výbava a zariadenie vozidiel, lodí, lietadiel a prostriedkov určených na lietanie,
- p) zvieratá a rastliny.

Článok 6 - Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v čl. 11 VPP Onlia je poistený v prípade vzniku škodovej udalosti povinný:

1. Predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
 - a) nadobúdacie doklady k poistenej batožine,
 - b) doklad o tom, že poistenú batožinu nie je možné opravou dostať do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
 - c) doklad o zaparkovaní motorového vozidla na stráženom parkovisku (parkovací lístok), ak poistná udalosť nastala na stráženom parkovisku,
 - d) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty osobného dokladu aj:
 - i. doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného osobného dokladu,
 - ii. doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu z ubytovacieho zariadenia do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, a naspäť, ak ide o náklady podľa čl. 7 ods. 3 písm. b) týchto OD PB.
2. Bezodkladne po vzniku škodovej udalosti, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, oznámiť túto udalosť policajným orgánom a predložiť poisťovateľovi záverečnú policajnú správu, ktorá obsahuje minimálne:
 - a) mená všetkých poškodených osôb,
 - b) presný popis okolností vzniku udalosti (dátum, čas a miesto vzniku udalosti, popis ako k udalosti došlo),
 - c) zoznam odcudzenej alebo poškodenej batožiny.
3. Bezodkladne po vzniku škodovej udalosti, ktorá nastala na stráženom parkovisku, oznámiť túto udalosť správcovi parkoviska.

Článok 7 - Poistné plnenie

1. Ak nastala poistná udalosť, poskytne poisťovateľ poistenému poistné plnenie, ktorého výška sa určí v závislosti od rozsahu poškodenia batožiny, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Poisťovateľ od poistného plnenia odpočíta spoluúčasť.

2. Poistné plnenie pri poškodení, zničení, odcudzení alebo strate batožiny sa určí nasledujúcim spôsobom:
 - a) Poistné plnenie pri poškodení batožiny
V prípade poškodenia batožiny vyplatí poisťovateľ poistenému sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré je treba vynaložiť na opravu batožiny, zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej batožiny.
 - b) Poistné plnenie pri zničení, odcudzení alebo strate batožiny
Ak batožina bola zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovateľ vyplatí poistenému sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie batožiny tej istej značky, toho istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu batožiny rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu batožiny z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej batožiny (časová cena batožiny).
 - c) Poistné plnenie v prípade vrátenia odcudzenej batožiny
 - i) poistený je povinný do 3 pracovných dní od oznámenia o nájdení alebo od vrátenia odcudzenej batožiny túto skutočnosť oznámiť poisťovateľovi,
 - ii) poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej batožiny, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti batožinu opatrovať, najmenej však poisťovateľovi vrátiť to, čo by dostal pri predaji poškodenej batožiny.
3. Poistné plnenie pri poškodení, zničení, odcudzení alebo strate osobných dokladov sa určí nasledujúcim spôsobom:
 - a) Ak došlo k poistnej udalosti na území Slovenskej republiky, uhradí poisťovateľ poistenému nevyhnutné náklady na zaobstaranie nových osobných dokladov. Poistenie sa nevzťahuje na pokuty udelené poistenému v súvislosti s nedodržaním oznamovacej povinnosti podľa zákona č. 647/2007 Z. z., podľa zákona č. 224/2006 Z. z. a podľa zákona č. 8/2009 Z. z.
 - b) Ak došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky a bez týchto dokladov ďalej nie je možné pokračovať v ceste a pobyte alebo nie je možný návrat naspäť na územie Slovenskej republiky, uhradí poisťovateľ poistenému nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných osobných dokladov v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystaví náhradný osobný doklad, a z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystavilo náhradný osobný doklad, naspäť do ubytovacieho zariadenia.

Článok 8 - Zníženie poistného plnenia

1. Ak sa vo vozidle v čase poistnej udalosti prepravovalo viac osôb, ako je počet miest na sedenie uvedený v Osvedčení o evidencii resp. technickom preukaze, poistné plnenie pre každú batožinu poisťovateľ zníži v pomere počtu miest na sedenie k počtu prepravovaných osôb.

Článok 9 - Záverečné ustanovenia

1. Tieto OD PB nadobúdajú účinnosť dňom **23.02.2018**.