



Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:

Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B, telefón: 0850 111 211, internetová stránka: www.union.sk a www.onlia.sk, predmetom činnosti sú poisťovacie služby (ďalej len „poisťovateľ“)

2. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

3. Informácie o finančnej službe:

Finančnou službou je:

- a) Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla platia ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov, Všeobecné poistné podmienky poistenia Onlia (ďalej len „VPP Onlia“), Osobitné dojednania pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OD PZP“) a poisťná zmluva,
- b) Poistenie pre prípad poškodenia, zničenia alebo straty vozidla spôsobeného živelnou udalosťou. Pre poistenie pre prípad poškodenia, zničenia alebo straty vozidla spôsobeného živelnou udalosťou platia príslušné ustanovenia OZ, VPP Onlia, Osobitné dojednania pre poistenie pre prípad poškodenia, zničenia alebo straty vozidla spôsobeného živelnou udalosťou (ďalej len „ODZ“) a poisťná zmluva.
- c) Poistenie pre prípad odcudzenia vozidla. Pre poistenie pre prípad odcudzenia vozidla platia príslušné ustanovenia OZ, VPP Onlia, Osobitné dojednania pre poistenie pre prípad odcudzenia vozidla (ďalej len „ODK“) a poisťná zmluva.
- d) Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla. Pre poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla platia príslušné ustanovenia OZ, VPP Onlia, Osobitné dojednania pre poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla (ďalej len „OD HAV“) a poisťná zmluva.
- e) Doplnkové poistenie skla. Pre doplnkové poistenie skla platia príslušné ustanovenia OZ, VPP Onlia, Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie skla (ďalej len „OD SK“) a poisťná zmluva.
- f) Doplnkové poistenie asistenčných služieb. Pre doplnkové poistenie asistenčných služieb platia príslušné ustanovenia OZ, VPP Onlia, Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie asistenčných služieb (ďalej len „OD AS“) a poisťná zmluva.

- g) Doplnkové úrazové poistenie osôb prepravovaných vo vozidla. Pre doplnkové úrazové poistenie osôb prepravovaných vo vozidle, platia príslušné ustanovenia OZ, VPP Onlia, Osobitné dojednania pre doplnkové úrazové poistenie osôb prepravovaných vo vozidle, (ďalej len „OD UP“) a poistná zmluva.
- h) Doplnkové cestovné poistenie. Pre doplnkové cestovné poistenie platia príslušné ustanovenia OZ, VPP Onlia, Osobitné dojednania pre doplnkové cestovné poistenie (ďalej len „OD CP“) a poistná zmluva.
- i) Doplnkové poistenie batožiny vo vozidle. Pre doplnkové poistenie batožiny vo vozidle platia príslušné ustanovenia OZ, VPP Onlia, Osobitné dojednania pre doplnkové poistenie batožiny vo vozidle (ďalej len „OD PB“) a poistná zmluva.

4. Informácie o poistnej zmluve:

Poistná zmluva sa uzaviera na dobu uvedenú v návrhu poistnej zmluvy. Spotrebiteľ má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla poskytovateľa finančnej služby.

V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy má poisťovateľ právo na poistné za dobu trvania poistenia. Poistnú zmluvu môže ktorákoľvek zmluvná strana vypovedať, poistenie zanikne ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Poistenie je možné ukončiť aj inými spôsobmi, uvedenými v poistných podmienkach. V prípade predčasného alebo jednostranného skončenia poistenia si poskytovateľ služby nebude účtovať žiadnu zmluvnú pokutu.

5. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu:

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom služby a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

6. Vybavenie reklamácií a sťažností :

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk alebo www.onlia.sk).

O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.onlia.sk/poslite-staznost>.

Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk).

Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.